

## Facteurs et obstacles liés au lieu de travail à l'adoption de l'intelligence artificielle et de la gestion algorithmique par les PME et les entreprises de taille intermédiaire



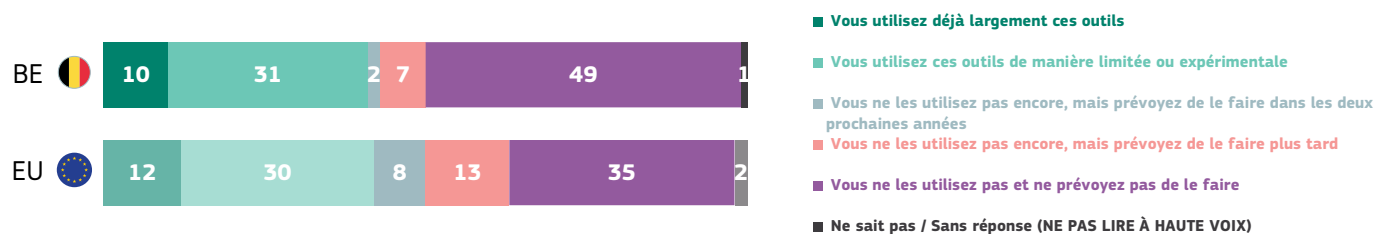
Terrain: 20.03.2026 - 13.04.2026 | TOTAL UE: 12,826 entretiens, Belgique: 502 entretiens |  
Cible : PME et entreprises de taille intermédiaire (1-749 employés) | FL578

  
Belgique

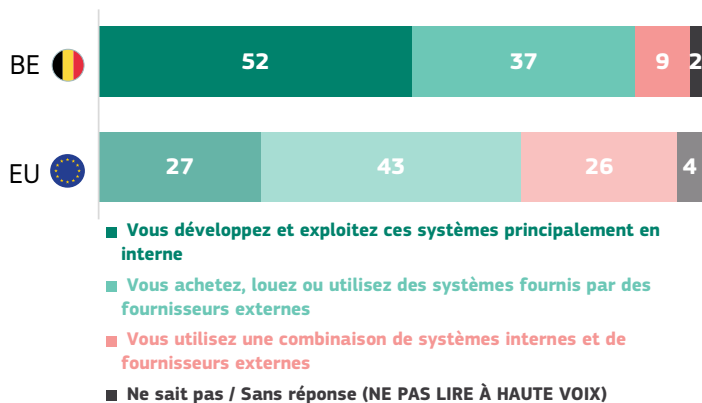


### 1 Utilisation et adoption de l'IA dans les entreprises

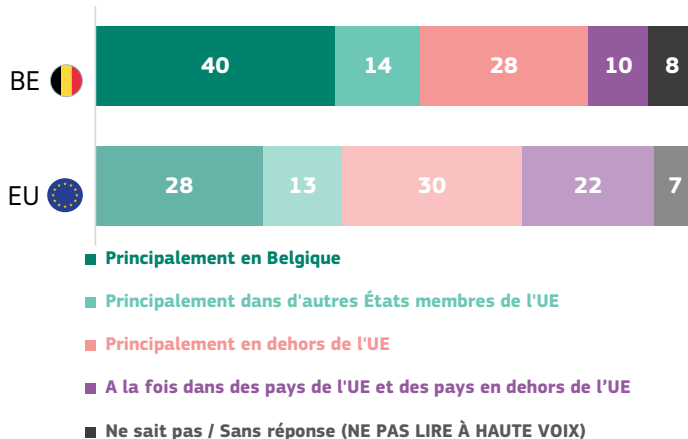
**Q1** Parmi les propositions suivantes, laquelle décrit le mieux la situation actuelle de votre entreprise en matière d'intelligence artificielle ou de systèmes automatisés sur le lieu de travail ? Base : Tous les répondants (%)



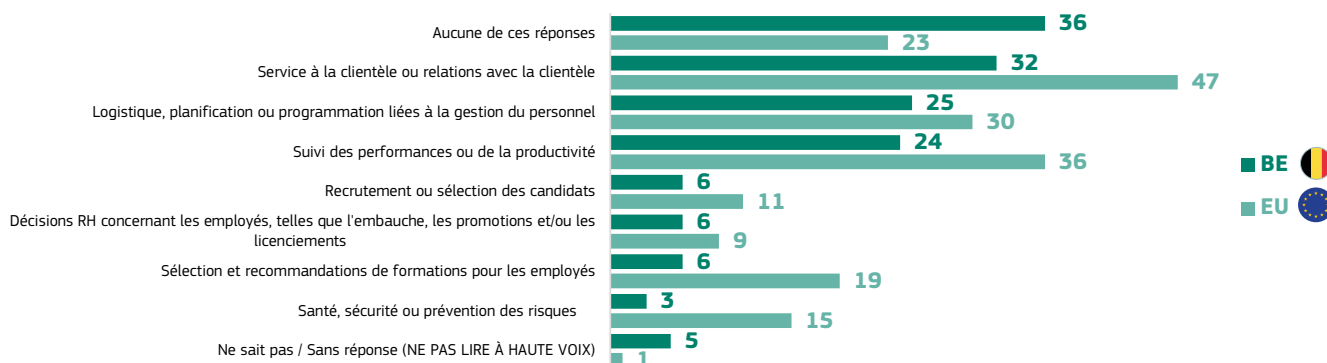
**Q1b** Parmi les propositions suivantes, laquelle décrit le mieux la manière dont votre entreprise utilise l'intelligence artificielle ou les systèmes de gestion algorithmique sur le lieu de travail ? Base : Répondants utilisant l'IA (%)



**Q1c** Les principaux fournisseurs de ces systèmes automatisés sont-ils situés... ? Base : Répondants utilisant des fournisseurs externes (%)

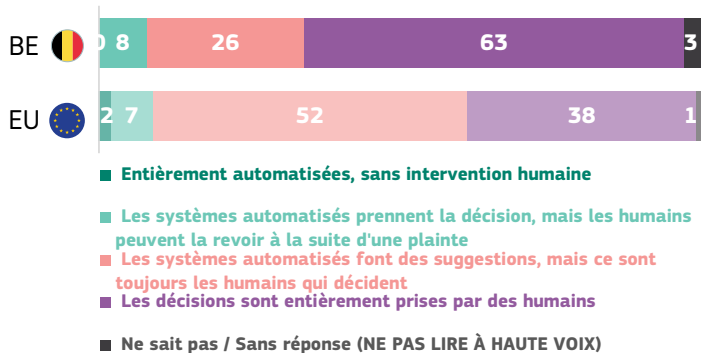


**Q2** Dans lesquels des domaines suivants votre entreprise utilise-t-elle actuellement ou prévoit-elle d'utiliser l'intelligence artificielle ou des systèmes automatisés ? Base : Répondants qui utilisent ou prévoient d'utiliser l'IA (%)

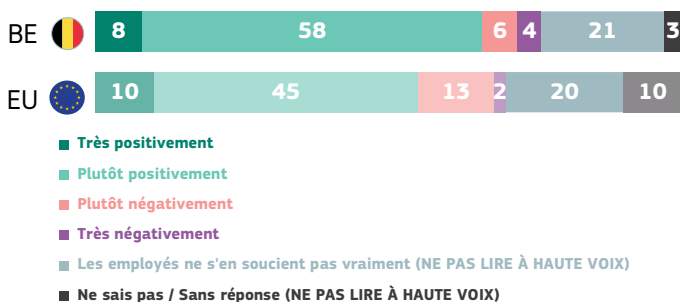


## 2 Confiance, réactions des employés et impact perçu

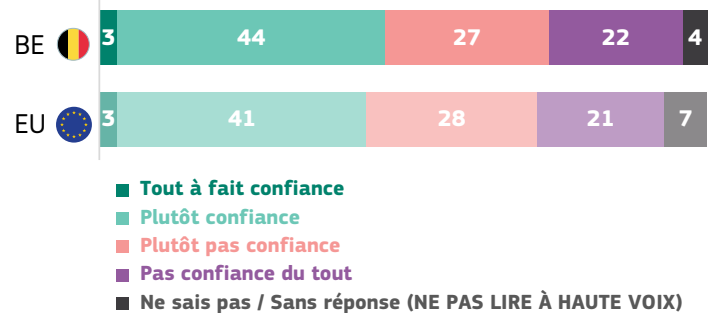
**Q3** Lorsque de tels systèmes sont utilisés, comment les décisions sont-elles généralement prises ? Base : Répondants utilisant l'IA (%)



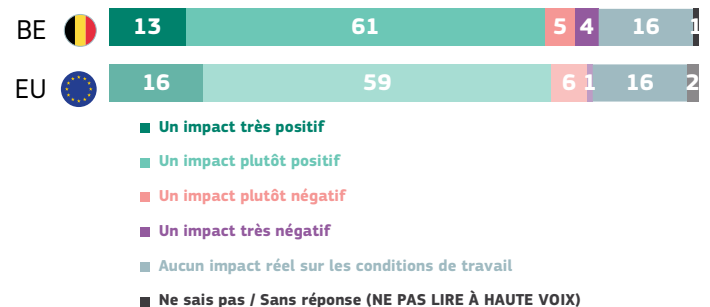
**Q5** En général, comment les employés de votre entreprise réagissent-ils à l'utilisation (ou à l'utilisation prévue) de l'intelligence artificielle ou des systèmes automatisés dans les domaines liés à la main-d'œuvre ou au personnel ? Base : Répondants qui utilisent ou prévoient d'utiliser l'IA (%)



**Q4** À votre avis, dans quelle mesure faites-vous confiance à ces systèmes d'intelligence artificielle ou automatisés pour contribuer aux décisions de votre entreprise dans les domaines liés à la main-d'œuvre ou au personnel ? Base : Tous les répondants (%)



**Q6** Dans l'ensemble, pensez-vous que ces technologies ont ou pourraient avoir un impact positif ou négatif sur la qualité de l'emploi (par exemple, satisfaction professionnelle, sécurité, vie privée, charge de travail) dans votre entreprise ? Base : Répondants qui utilisent ou prévoient d'utiliser l'IA (%)



**Q8** Pourriez-vous m'indiquer si chacun des éléments suivants représente ou non une difficulté importante pour la mise en œuvre de l'IA ou de systèmes automatisés dans votre entreprise dans les domaines liés à la main-d'œuvre ou aux questions relatives au personnel ? Base : Tous les répondants (%)

