

De kosten van elektronische betalingen kunnen sterk verschillen voor handelaars

Het Prijzenobservatorium wijst op het gebrek aan transparantie van de kosten en op het groeiende gewicht van het aantal transacties via ma...



Elek
zow
minc
hanc
Ecor
beta
rend



.be

Elektronische-betalingen.pdf

Download

In 20... 51 % van de online transacties in België. Die evolutie bevestigt de duurzame verankering van elektronische betalingen in de consumptiegewoonten. Voor handelaars brengt die digitale transitie echter kosten met zich mee.

Wanneer een klant met een kaart betaalt, draagt de handelaar verschillende kosten: huur of aankoop van de terminal, installatie-, activatie- en servicekosten, maar ook transactiekosten ("merchant service fees") die worden betaald aan

betalingsdienstaanbieders. Die kosten bestaan onder meer uit een vergoeding voor de bank (“interchange fee”), een vergoeding voor het betaalschema (“scheme fee”), bijvoorbeeld Bancontact, en een vergoeding voor de betalingsdienstaanbieder of acquirer (“service fee”).

Gevarieerde maar weinig transparante kosten

Uit de studie blijkt dat de kosten sterk variëren afhankelijk van het type transactie (in de wink

en de



Onlin
Banc
Mast
hanc

Het f
hanc
de ve
daar
werk



n
:en

PRIJZENOBSEVATORIUM

Uit d
kost
tusse

Maa

De s
maal
betal
acqu



.be

[Elektronische-betalingen.pdf](#)

s.

Die k
aangesloten zijn bij een beroeps- of sectorfederatie.

[Download](#)

Het onderzoek toont aan dat betalingen via maaltijdcheques handelaars meer kosten dan klassieke betalingen met een debetkaart.

Het Prijzenobservatorium stelt ook belangrijke verschillen inzake rendabiliteit tussen de marktspelers vast. Tussen 2020 en 2024 noteerden uitgevers van sociale cheques een mediane operationele marge van 27,4 %, tegenover 11,6 % voor betaalschema’s en 6,0 %

voor betalingsdienstaanbieders. Die verschillen wijzen op een bijzonder hoge rendabiliteit in de sector van de sociale cheques.

Ten slotte dragen verschillende recente marktontwikkelingen ertoe bij dat de kosten voor handelaars toenemen. De snelle opkomst van mobiele betaaloplossingen zoals Apple Pay en Google Pay, die sterker geïntegreerd zijn in internationale netwerken, kan leiden tot hogere kosten. Daarnaast wijzen verschillende studies op een stijging van de “scheme fees”

tot d
gepl



Instituut voor de nationale rekeningen

Het f
de b
steek
klein

,
en

Ontc



PRIJZENOBSERVATORIUM



4 juni



[Elektronische-betalingen.pdf](#)

[Download](#)

Contactgegevens

Contact Center

Tel: 0800 120 33

Fax: 0800 120 57

info.eco@economie.fgov.be

Lien Meurisse (NL)

Enkel voor journalisten

Tel.: +32 2 277 90 93

Gsm: +32 477 55 50 83

press@economie.fgov.be

Kopi

[https](https://www.fgov.be)

[sterk](https://www.fgov.be)



Instituut voor de nationale rekeningen

De marktwerking van de sector van
klassieke elektronische betalingen en van
betalingen via social vouchers in België

PRIJZENOBSEVATORIUM



.be

Elektronische-betalingen.pdf

Download