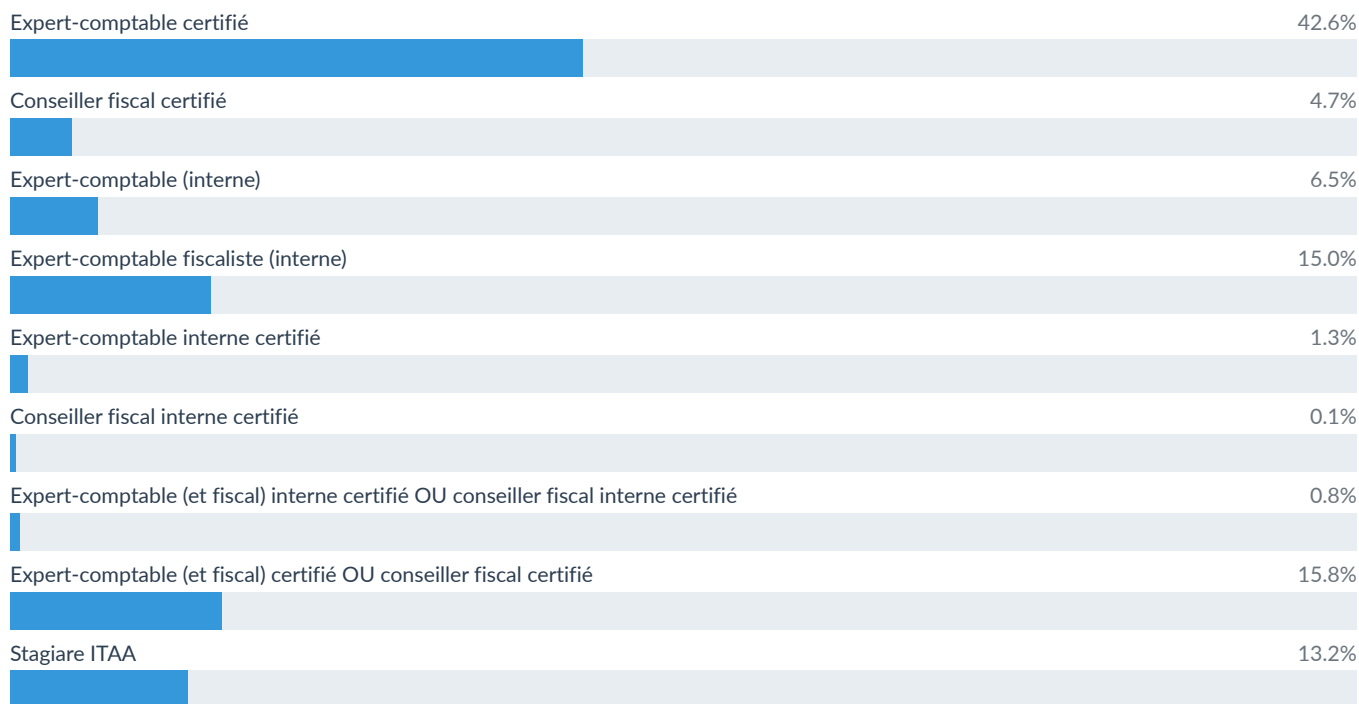


# La Grande Enquête de Satisfaction ITAA

#1

## Votre profil

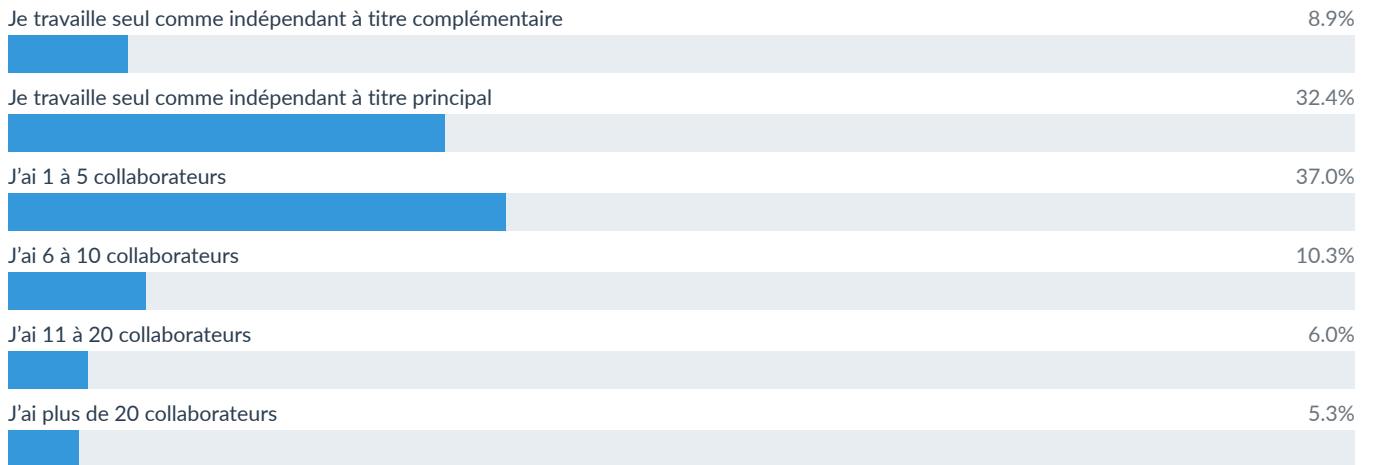
### Quel est votre statut ?



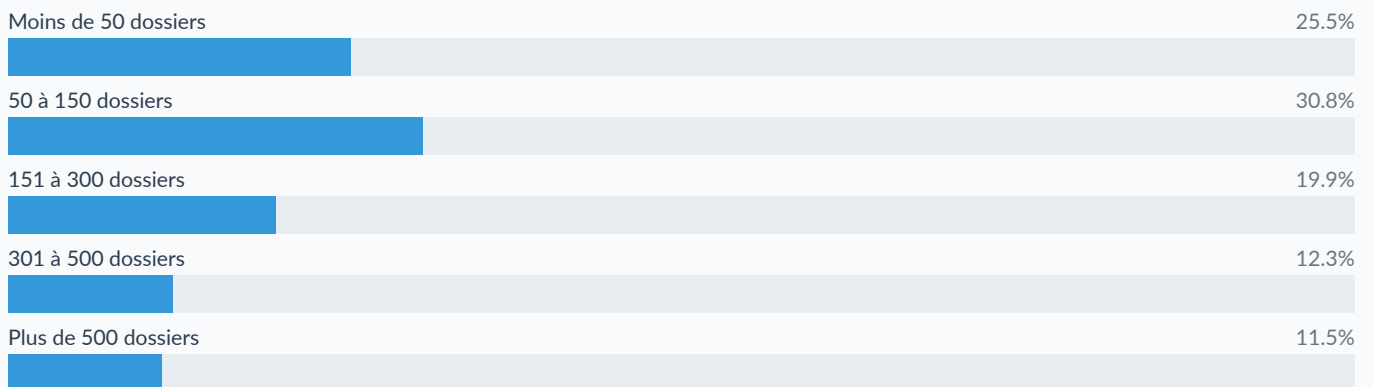
### Depuis combien de temps êtes-vous membre de l'ITAA ?



## Quelle est la taille de votre cabinet ?



## Combien de dossiers votre cabinet gère-t-il ?

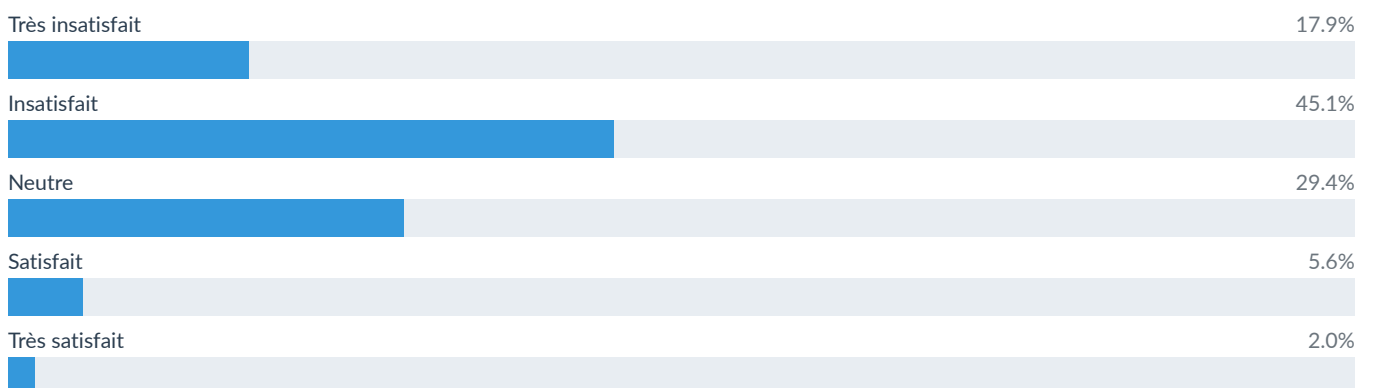


#2

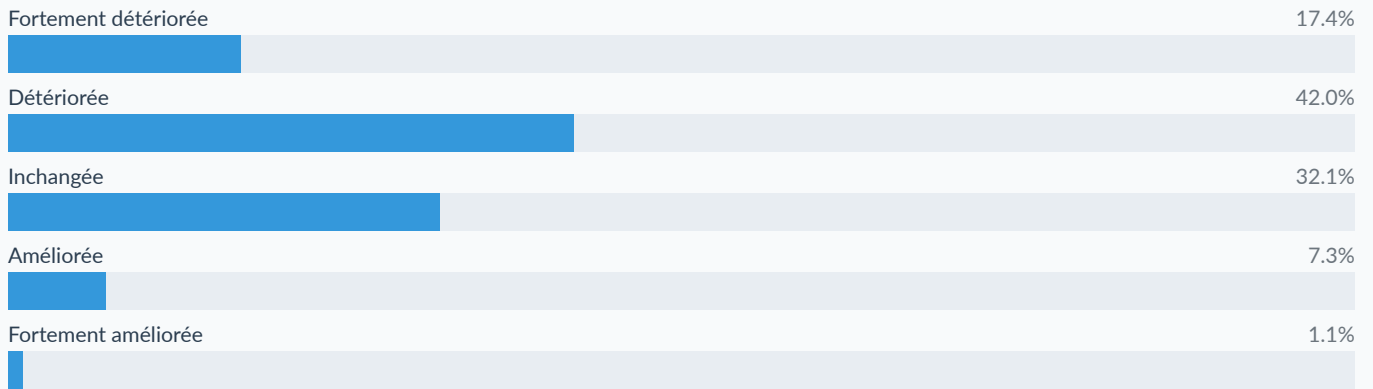
## Satisfaction générale

Dans cette partie de l'enquête, nous évaluons votre niveau de satisfaction générale à l'égard de l'Institut.

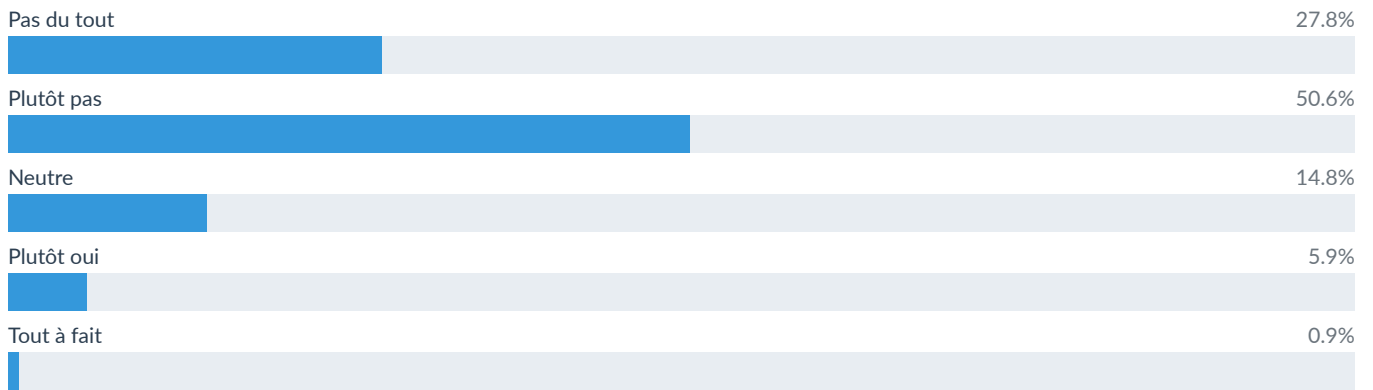
## Dans quelle mesure êtes-vous globalement satisfait de l'ITAA ?



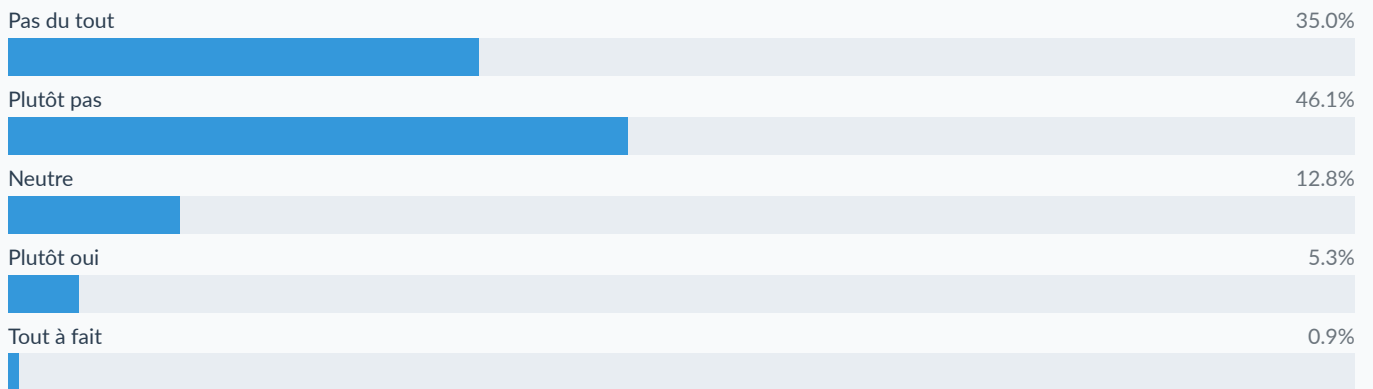
### Comment évaluez-vous l'évolution de l'ITAA ces dernières années ?



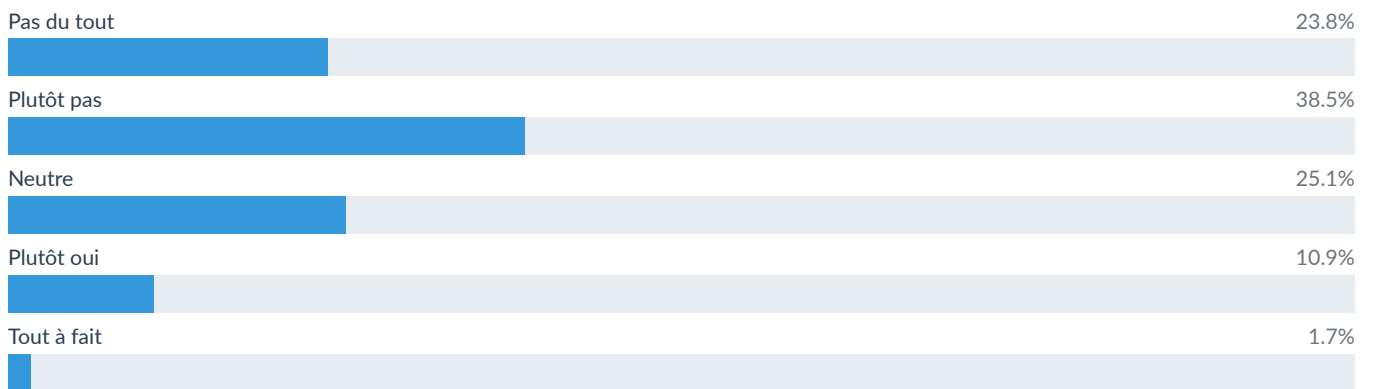
### Dans quelle mesure estimez-vous que l'ITAA soutient suffisamment ses membres dans l'exercice de leur profession ?



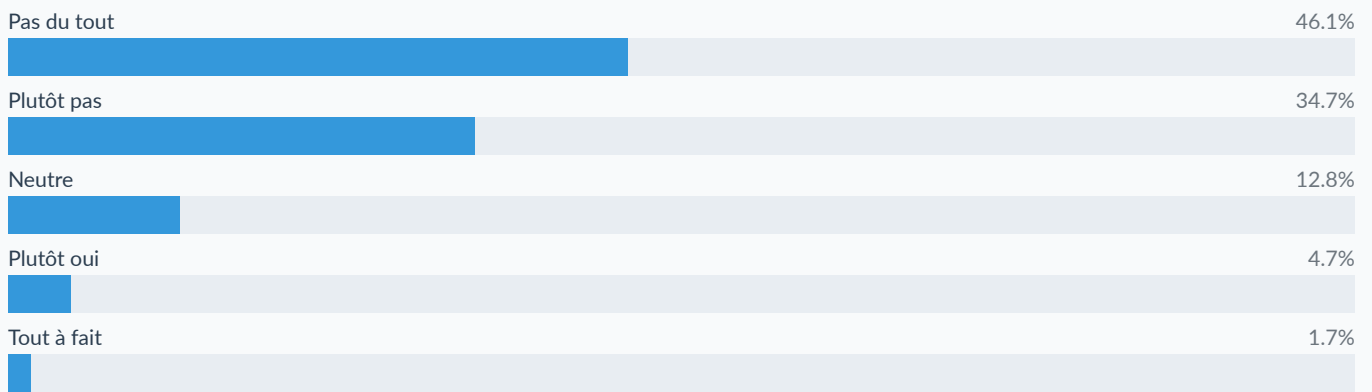
### Dans quelle mesure l'ITAA correspond-il, selon vous, à la réalité de votre pratique quotidienne ?



### Dans quelle mesure avez-vous confiance en l'ITAA en tant que représentant de la profession ?



### Dans quelle mesure vous sentez-vous impliqué dans les décisions importantes qui influencent votre profession ?

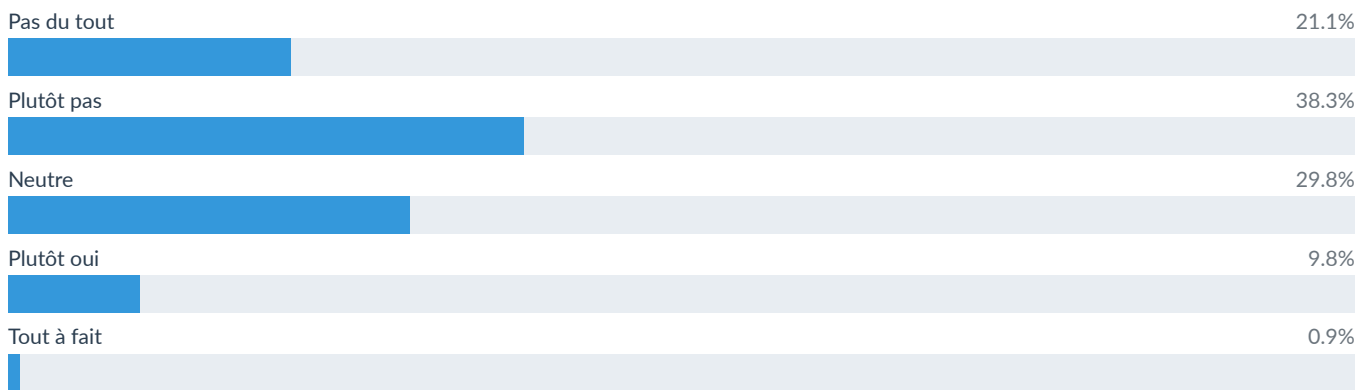


#3

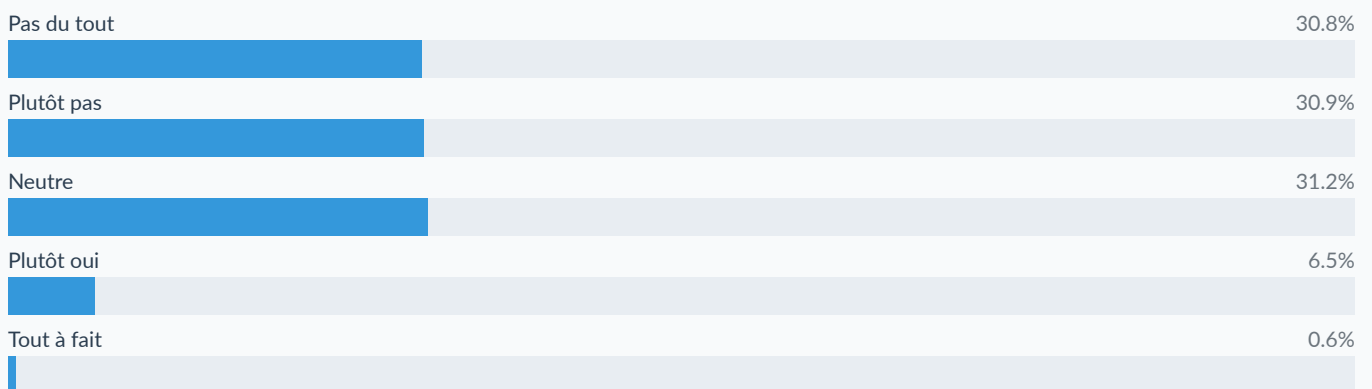
### Helpdesk et services de l'ITAA

Nous souhaitons recueillir votre évaluation de l'accessibilité de l'Institut.

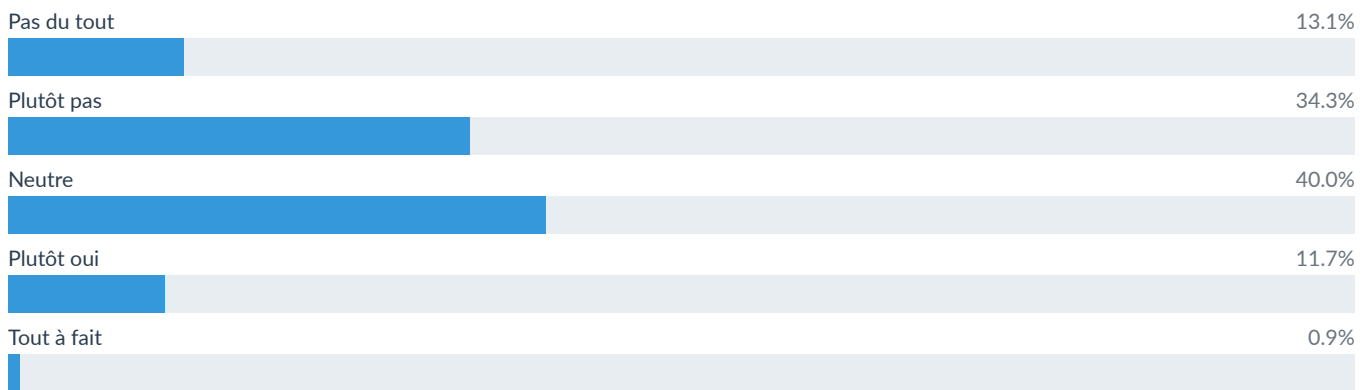
### Dans quelle mesure trouvez-vous l'ITAA facilement accessible ?



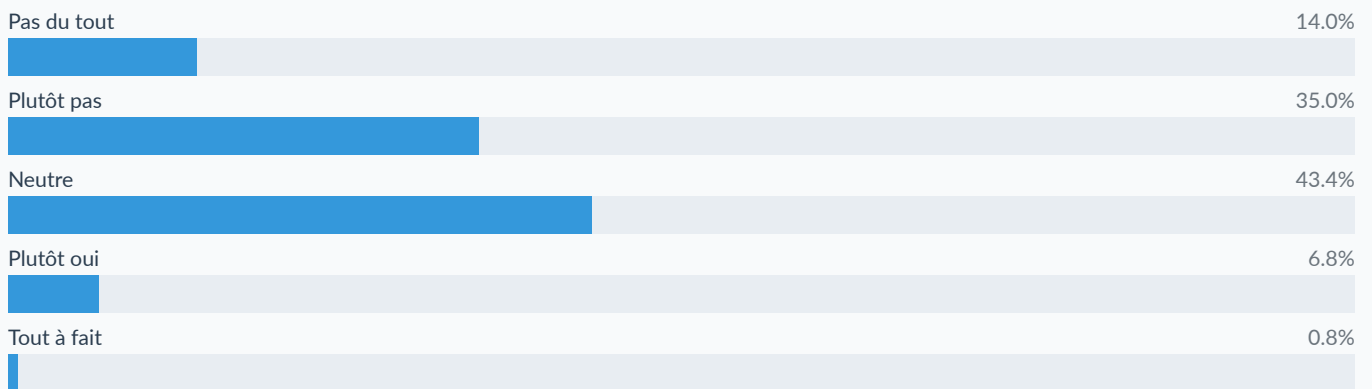
### Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la rapidité avec laquelle vous recevez une réponse à vos questions ?



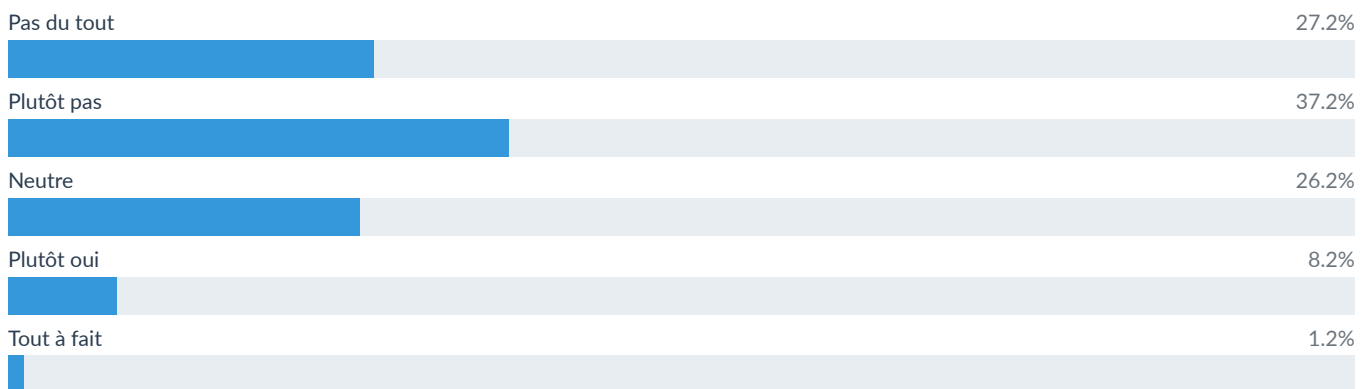
### Dans quelle mesure les réponses de l'ITAA sont-elles claires et de qualité ?



### Dans quelle mesure les réponses de l'ITAA sont-elles pratiques et concrètement applicables dans votre pratique quotidienne ?



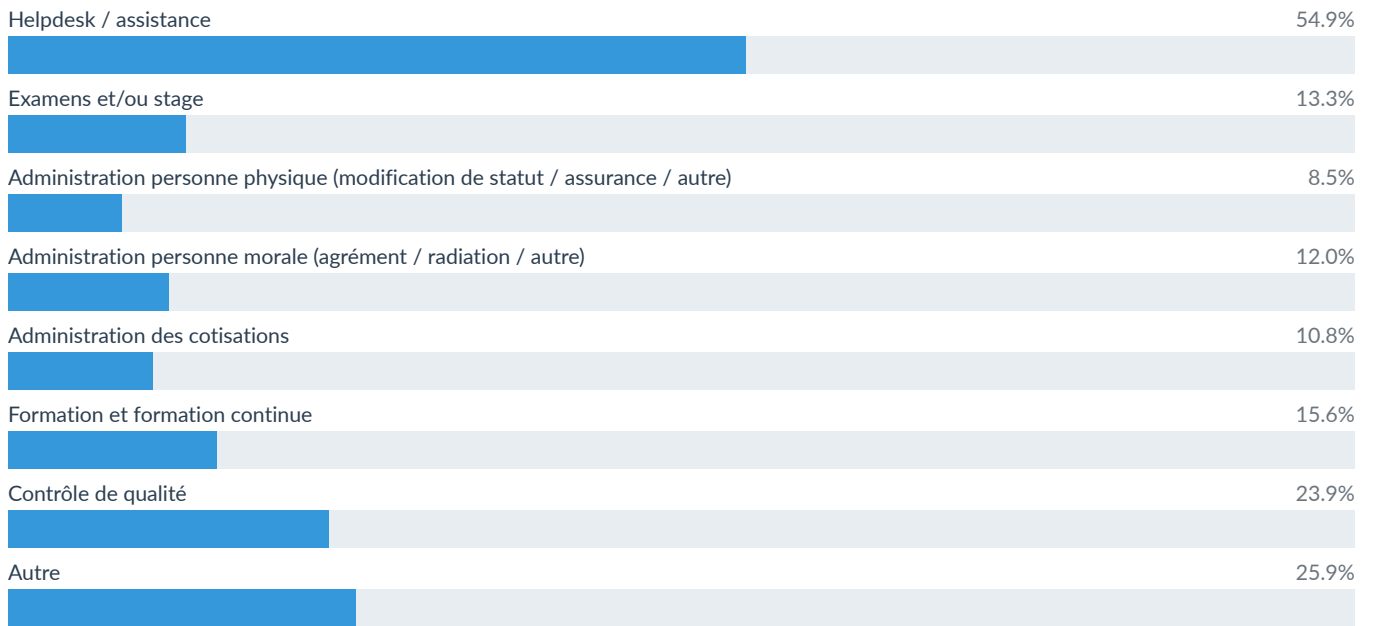
### Dans quelle mesure est-il clair pour vous à quel service de l'ITAA vous adresser pour votre question ?



### Par quel canal contactez-vous de préférence l'ITAA ?



**Pour quels services de l'ITAA rencontrez-vous le plus de difficultés dans votre pratique quotidienne ? (plusieurs réponses possibles)**

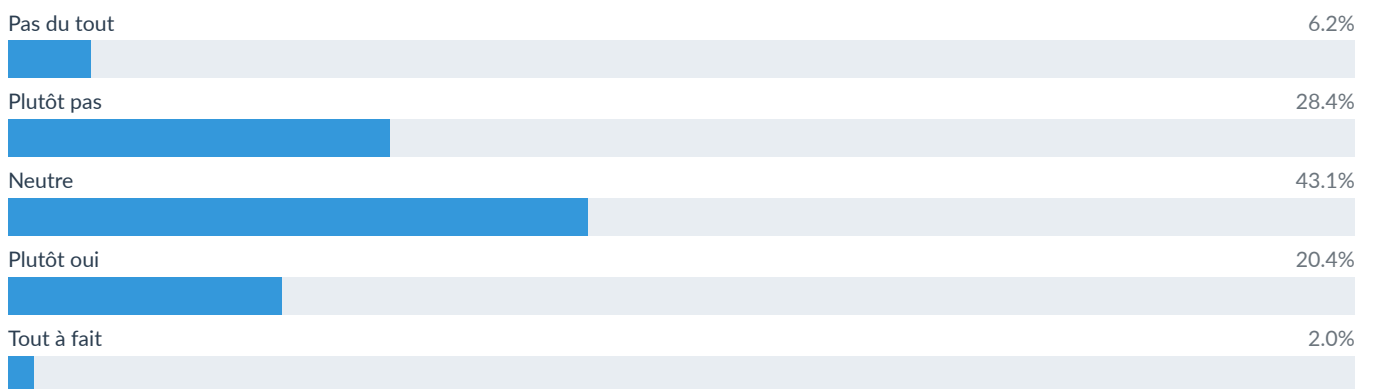


#4

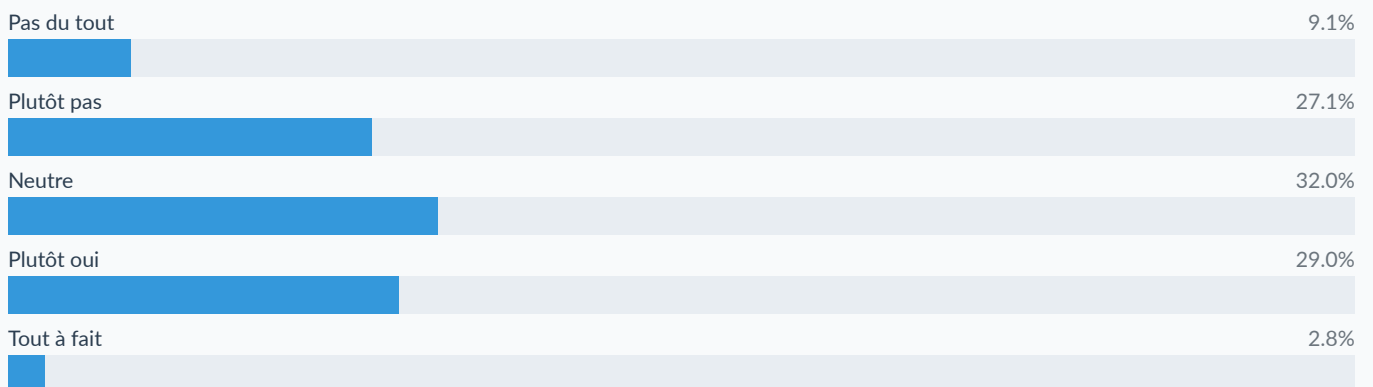
**Communication de l'Institut**

Dans cette partie de l'enquête, nous évaluons votre perception générale de la communication de l'ITAA.

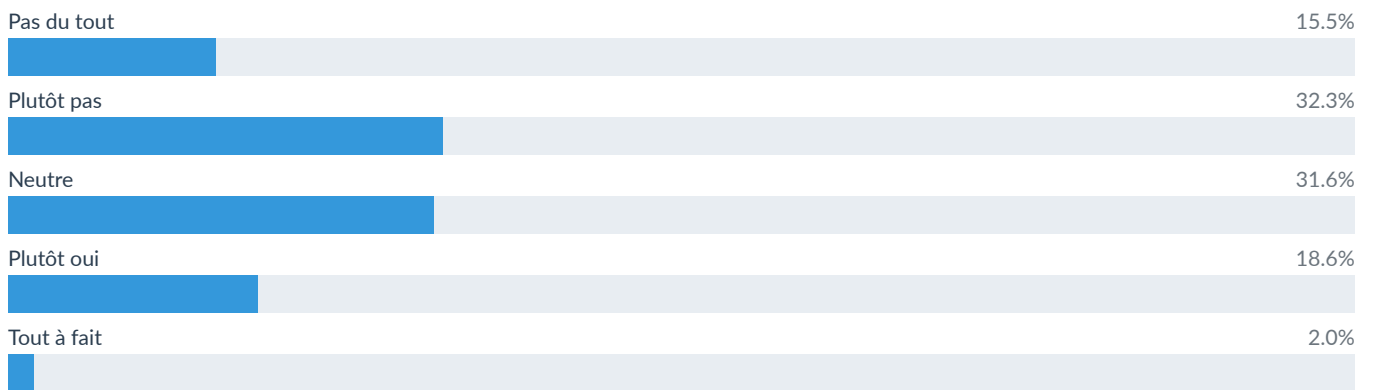
**Dans quelle mesure trouvez-vous la communication de l'ITAA claire et compréhensible ?**



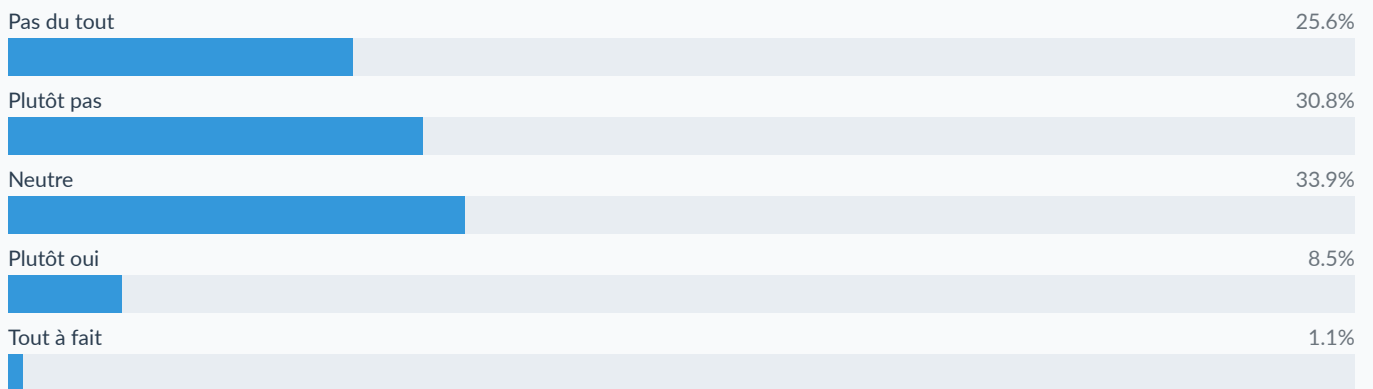
**Dans quelle mesure êtes-vous informé en temps utile des modifications et obligations importantes ?**



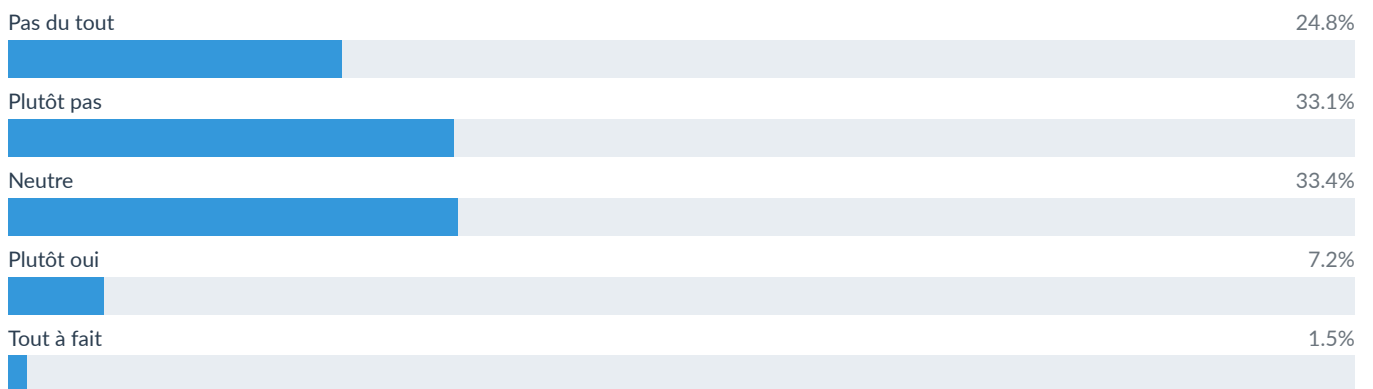
### Estimez-vous être suffisamment informé par l'ITAA ?



### Dans quelle mesure estimez-vous que l'ITAA présente le métier de manière suffisamment attractive aux jeunes et aux futurs professionnels ?



### Dans quelle mesure l'ITAA contribue-t-il à une image forte et positive du métier auprès du grand public ?

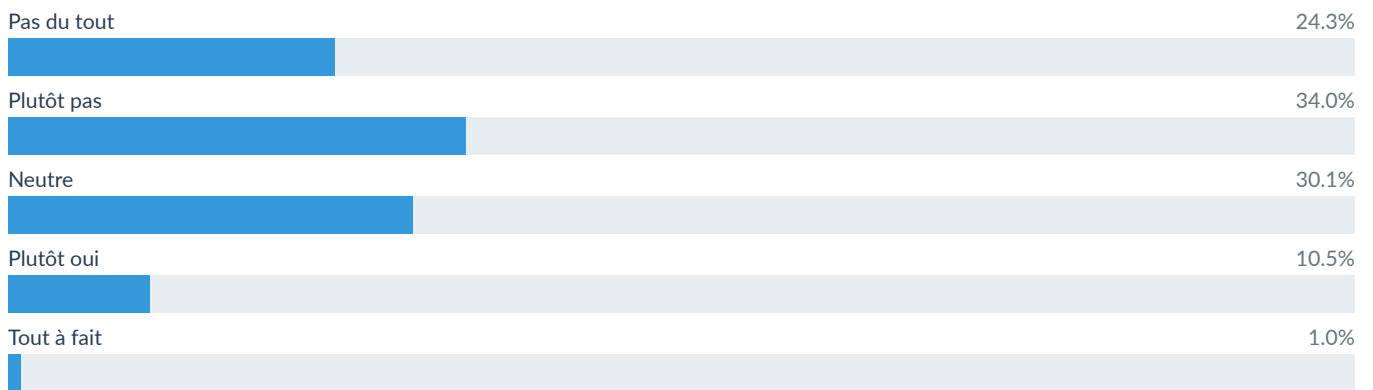


#5

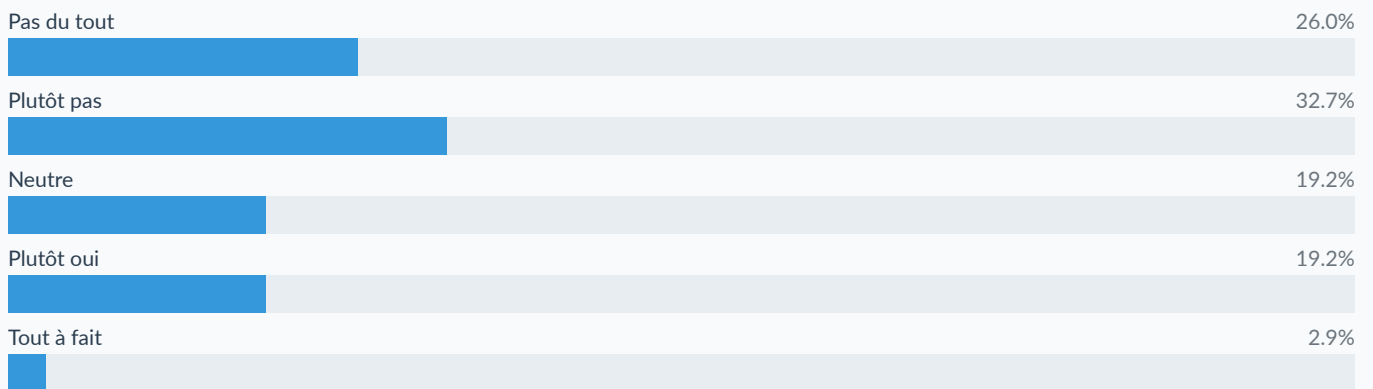
## Représentation des intérêts par l'ITAA

Nous souhaitons connaître votre évaluation de la manière dont l'Institut défend les intérêts de ses membres.

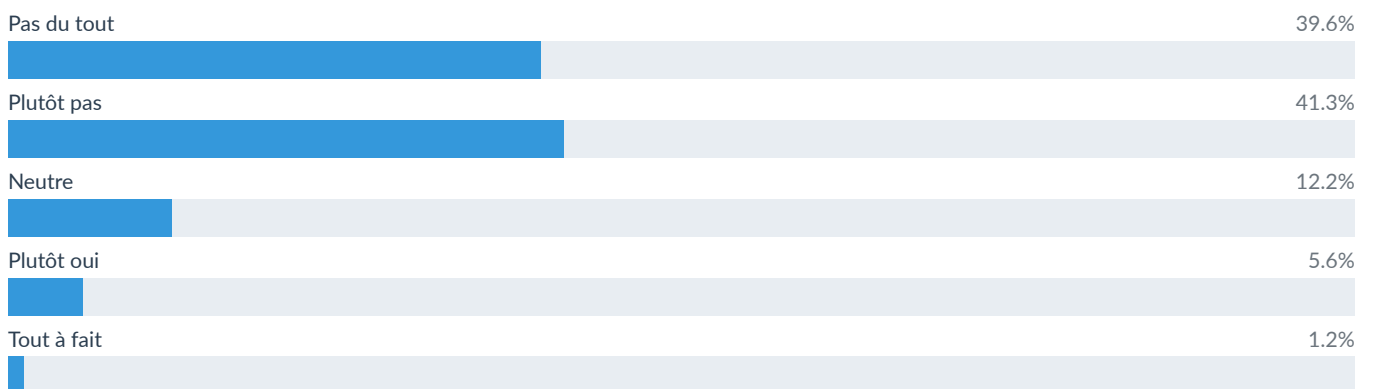
## Représentation des intérêts par l'ITAA



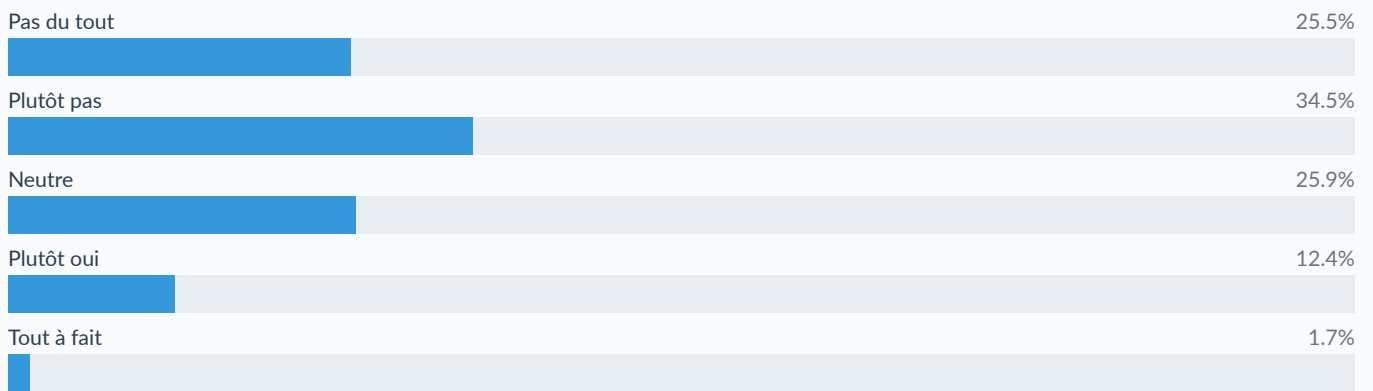
## Dans quelle mesure estimez-vous que l'ITAA s'engage suffisamment pour obtenir des délais réalistes et réalisables auprès du monde politique et des administrations ?



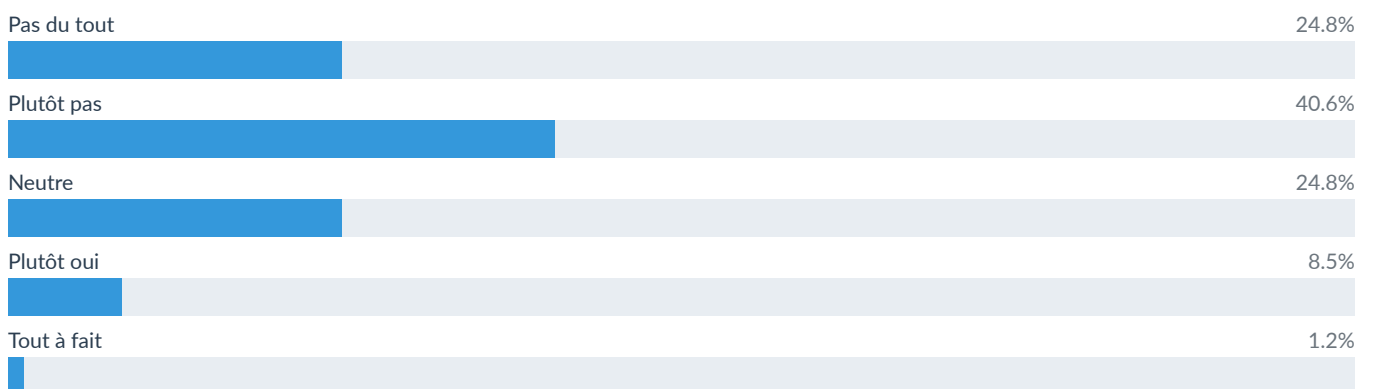
## Dans quelle mesure estimez-vous que l'ITAA s'engage suffisamment auprès du législateur pour la simplification de la réglementation ?



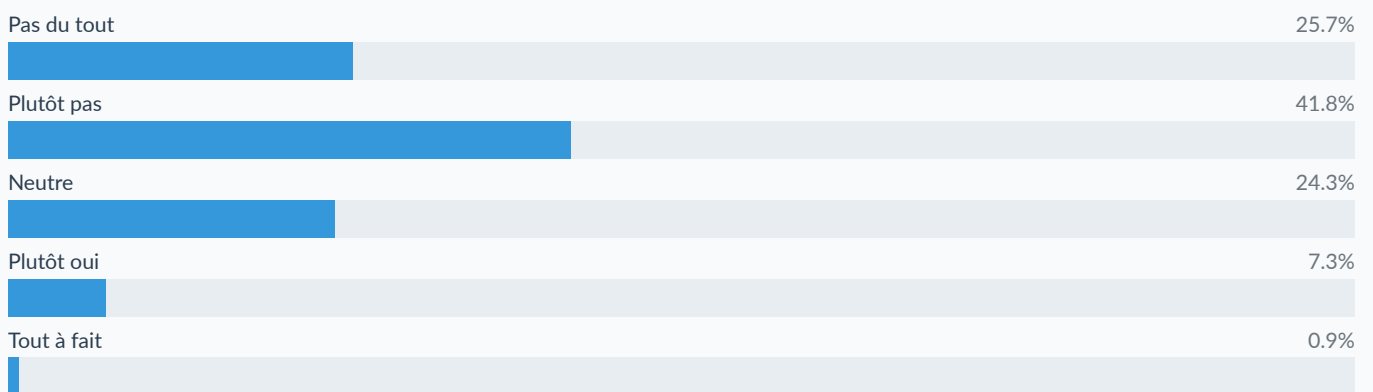
### Dans quelle mesure estimez-vous que l'ITAA s'engage suffisamment pour la protection et le positionnement de la profession ?



### Dans quelle mesure estimez-vous que l'ITAA agit de manière proactive face aux nouvelles législations et évolutions administratives ?



### Dans quelle mesure estimez-vous que l'ITAA obtient effectivement des résultats dans la défense des intérêts de la profession ?

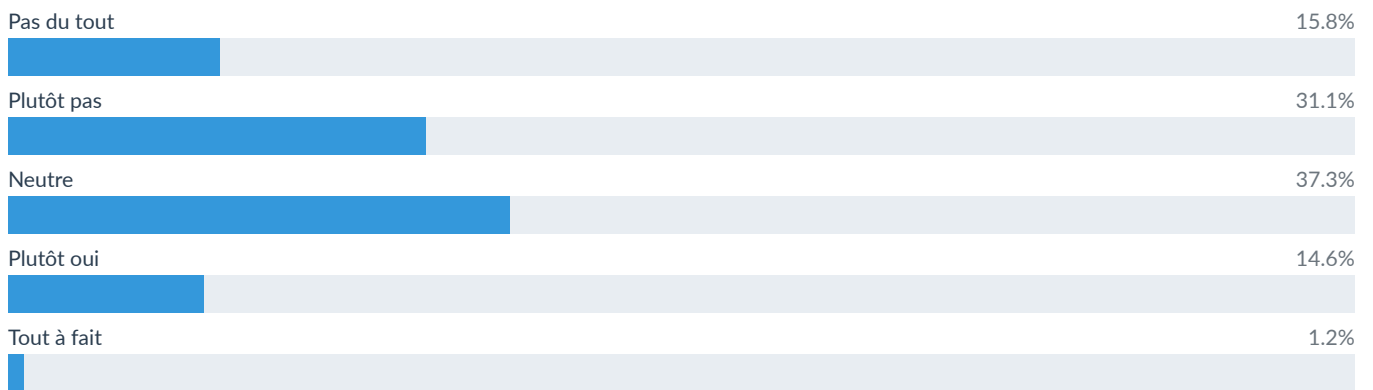


#6

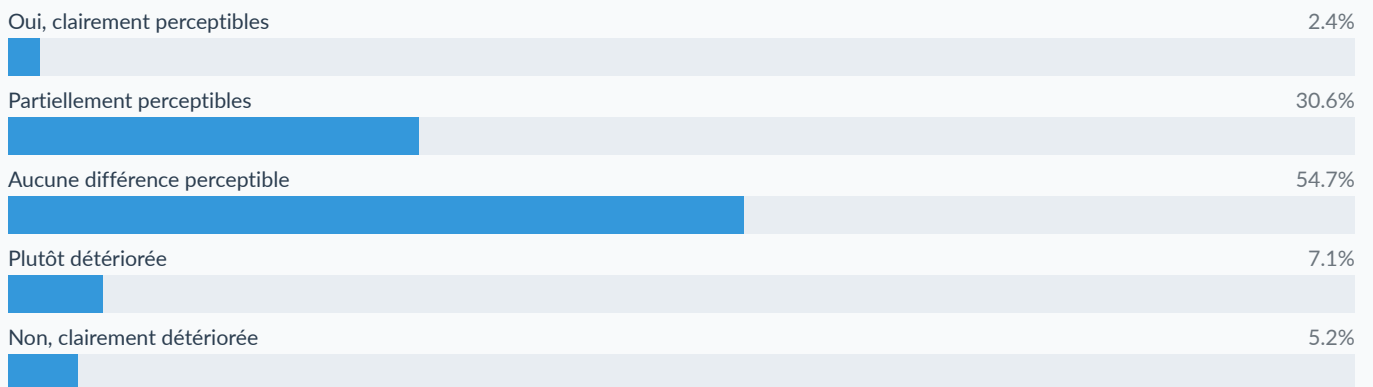
## Étude des outils informatiques de l'ITAA

Dans cette partie de l'enquête, nous évaluons votre niveau de satisfaction à l'égard des outils informatiques de l'ITAA.

### Dans quelle mesure êtes-vous satisfait des outils informatiques mis à disposition par l'ITAA ?



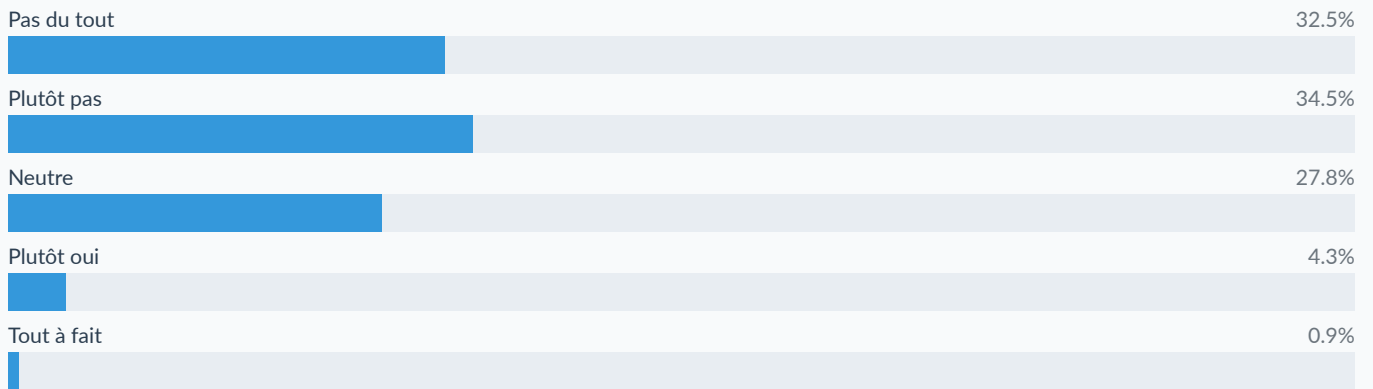
### L'ITAA a fortement investi ces dernières années dans l'informatique et la digitalisation. En tant que membre, constatez-vous des améliorations concrètes dans les services ?



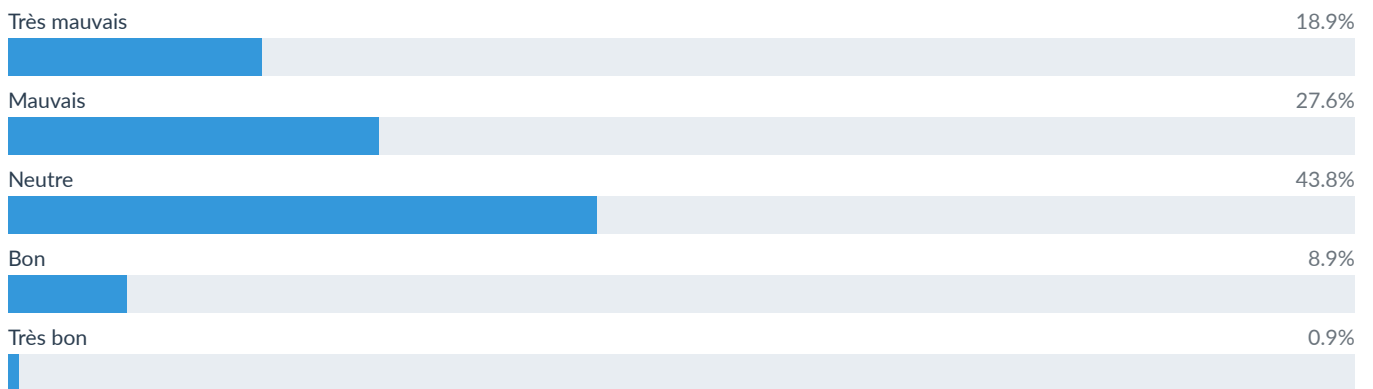
### Dans quelle mesure estimez-vous qu'il fait partie des missions essentielles de l'ITAA d'investir dans les outils informatiques et la digitalisation ?



Dans quelle mesure estimez-vous que l'ITAA est suffisamment transparent quant aux coûts et investissements en informatique et en digitalisation ?



Comment évaluez-vous le rapport qualité-prix et l'utilité pratique de BeExcellent ?

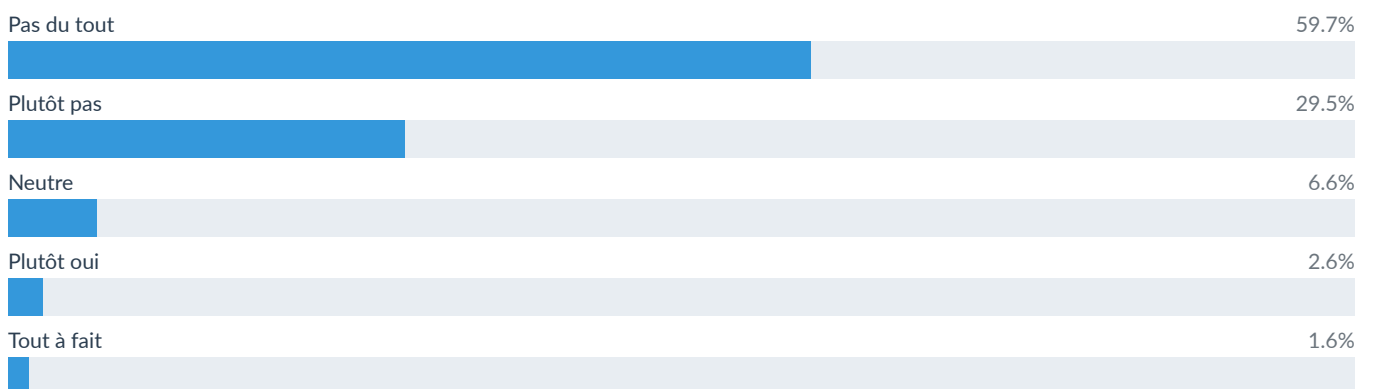


#7

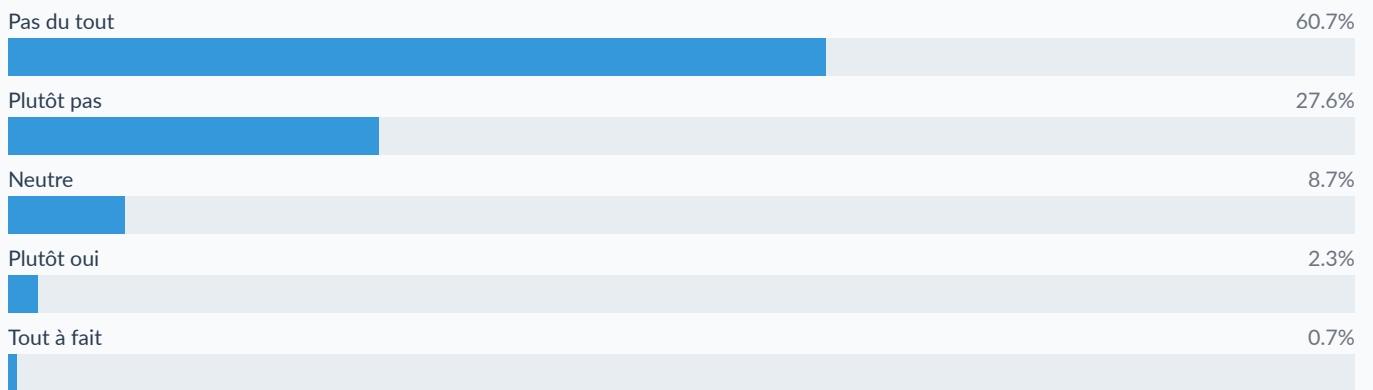
## Politique à l'égard des petits cabinets

Dans cette section, nous souhaitons connaître votre avis concernant les petits cabinets.

Dans quelle mesure estimez-vous que l'ITAA tient compte de la situation spécifique des petits et moyens cabinets ?



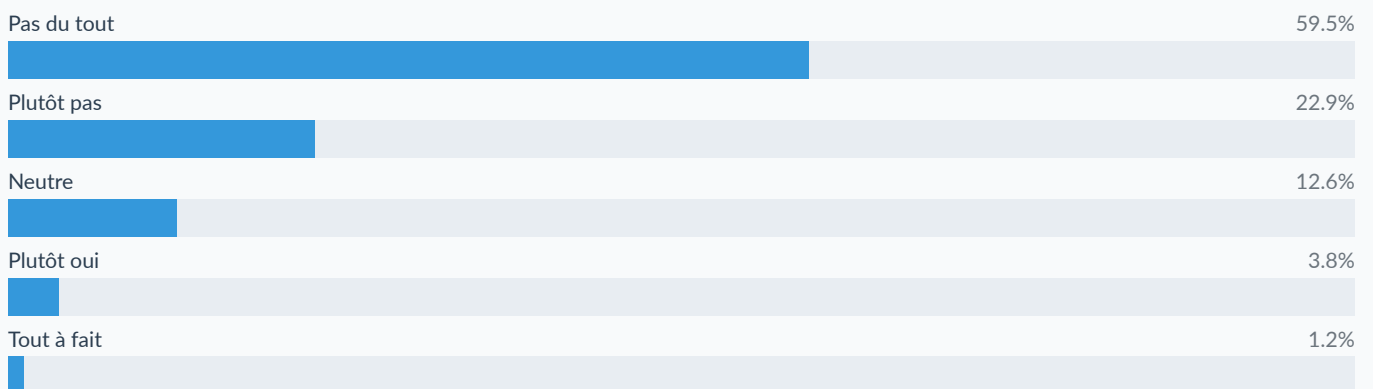
### Dans quelle mesure vous sentez-vous, en tant que petit cabinet, suffisamment représenté au sein de l'ITAA ?



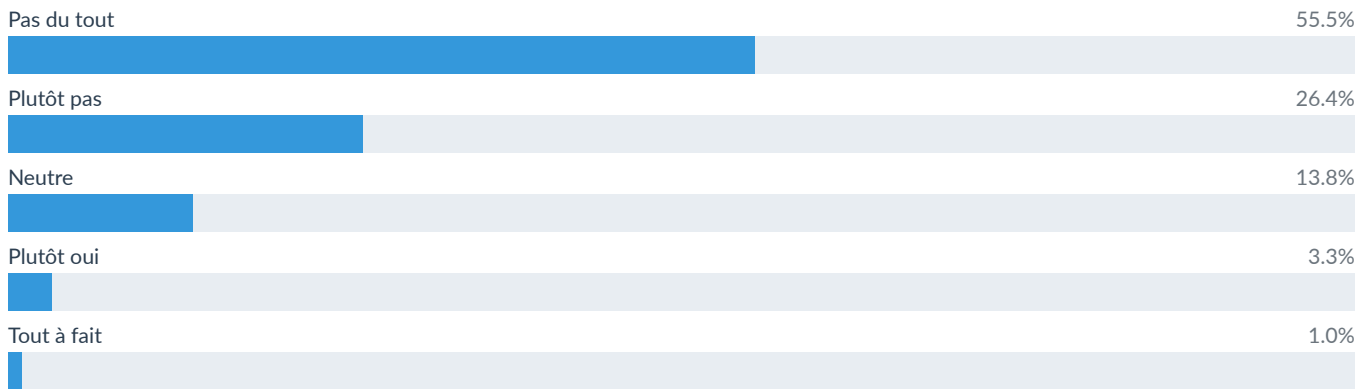
### Dans quelle mesure estimez-vous que les obligations et la réglementation sont proportionnelles à la taille du cabinet ?



### Dans quelle mesure estimez-vous que les cotisations et la structure des coûts de l'ITAA sont adaptées à la taille du cabinet ?



Dans quelle mesure estimez-vous que les cotisations et la structure des coûts de l'ITAA sont adaptées à la taille du cabinet ?

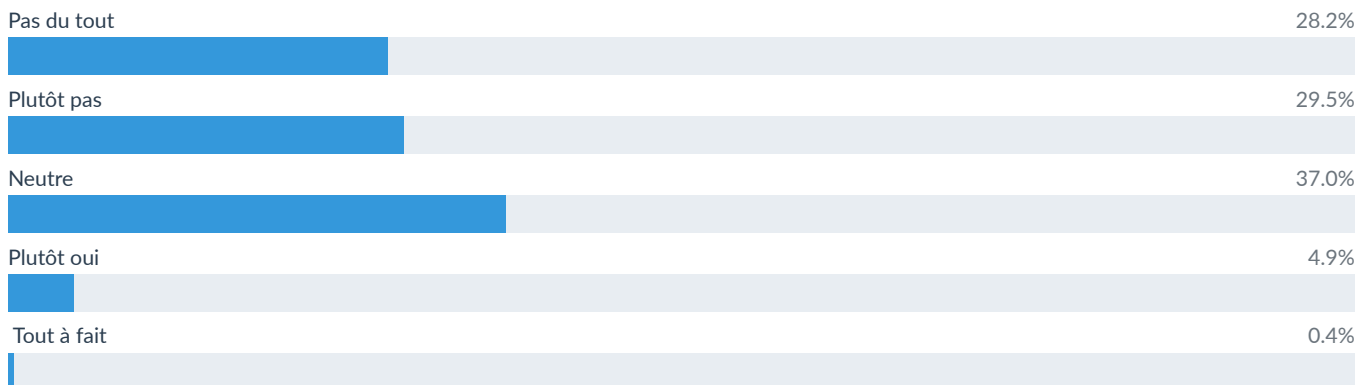


#8

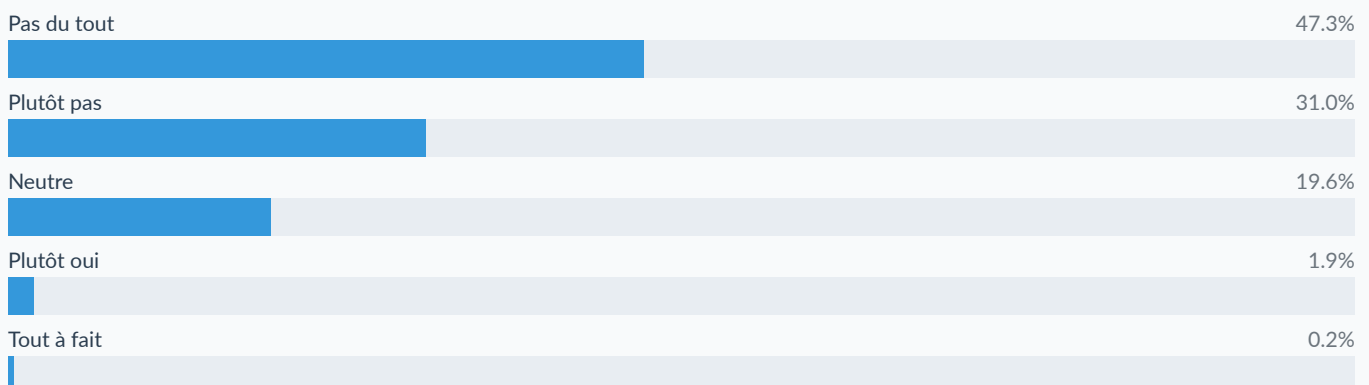
## La profession d'expert-comptable

Dans cette partie, nous évaluons le rôle attendu de l'ITAA face à un certain nombre de tendances sociétales.

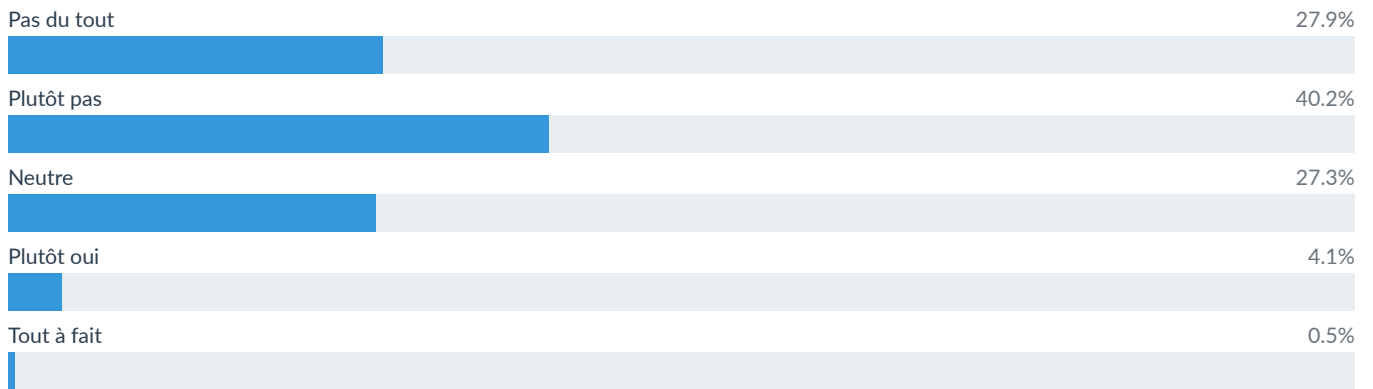
Dans quelle mesure estimez-vous que l'ITAA s'engage suffisamment pour répondre à la pénurie de main-d'œuvre dans la profession ?



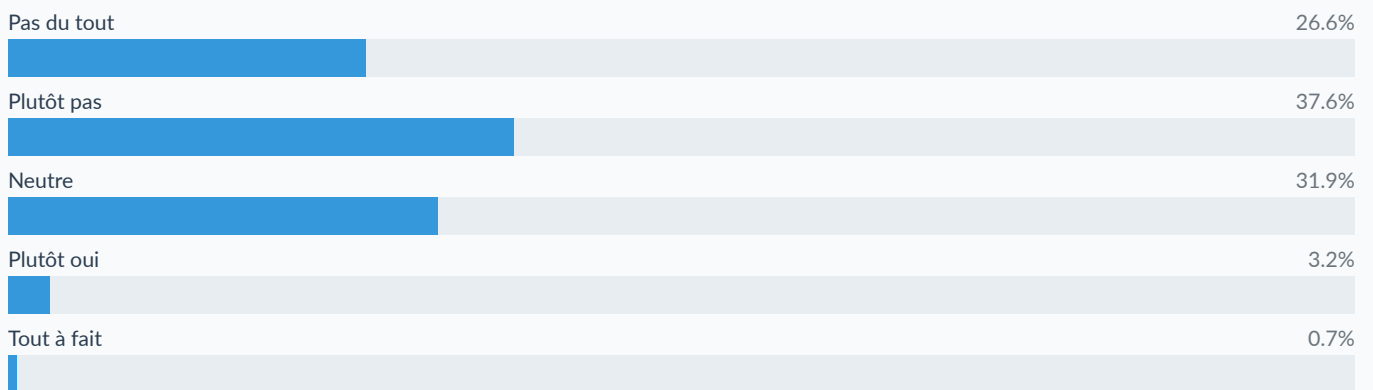
Dans quelle mesure estimez-vous que l'ITAA accorde suffisamment d'attention à la charge de travail et au bien-être de ses membres (p. ex. problématique du burn-out) ?



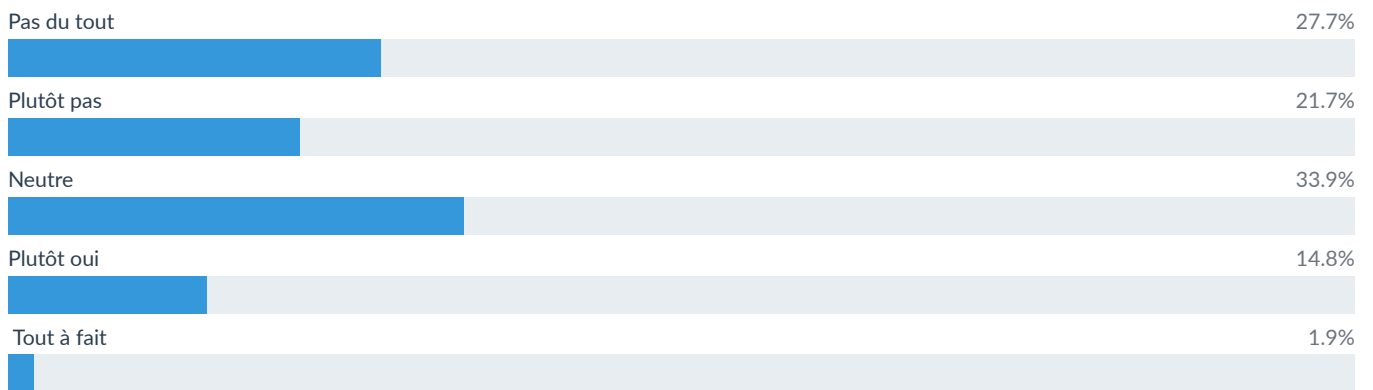
**Dans quelle mesure estimez-vous que l'ITAA soutient suffisamment ses membres dans la gestion des évolutions technologiques (telles que la digitalisation et l'intelligence artificielle) ?**



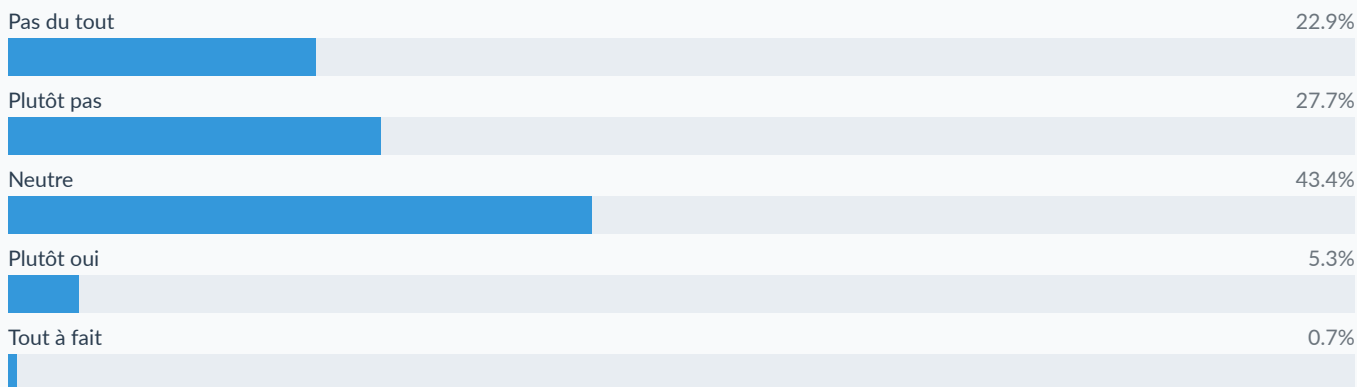
**Dans quelle mesure estimez-vous que l'ITAA adopte des positions claires concernant l'utilisation des nouvelles technologies (telles que l'IA) dans la profession ?**



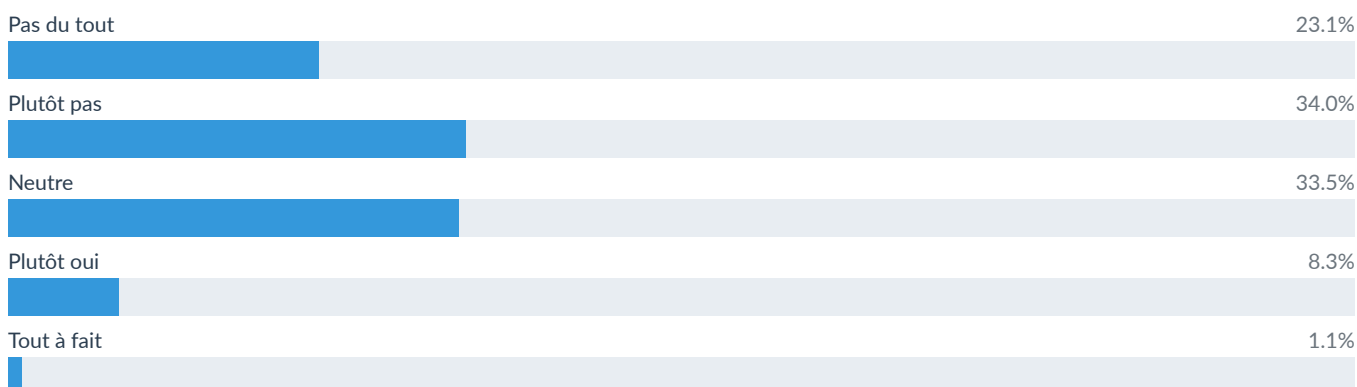
**Dans quelle mesure estimez-vous que l'ITAA agit suffisamment contre l'exercice illégal de la profession ?**



Dans quelle mesure estimez-vous que l'ITAA s'engage suffisamment en faveur d'un cadre équitable entre les professionnels agréés et les autres prestataires de services ?



Estimez-vous que l'ITAA s'engage suffisamment pour la protection du secret professionnel des experts-comptables et conseillers fiscaux (par comparaison avec les avocats) ?

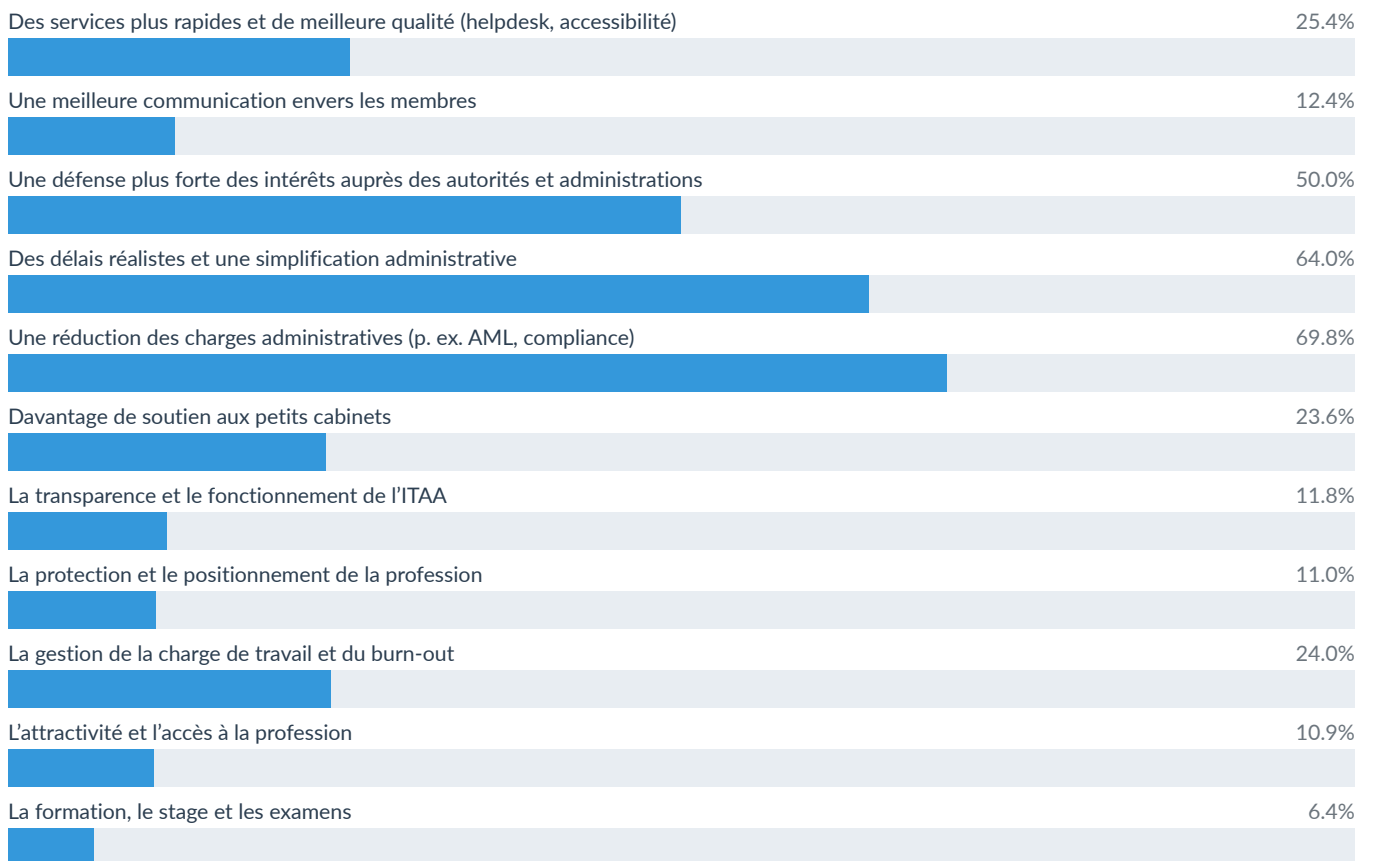


#9

## Détermination des priorités

Nous souhaitons connaître les éléments qui, selon vous, doivent être traités en priorité.

### Quels sont, selon vous, les 3 thèmes qui doivent être traités en priorité par l'ITAA ? (max. 3 réponses)



### Dans quelle mesure estimez-vous qu'il est urgent d'apporter des changements au sein de l'ITAA ?

