



AAN DE HOUDERS VAN EEN KLANTENREKENING

Uw bericht van

Uw kenmerk:

Ons kenmerk:
ACC.2025.002

Bijlage(n):
0

Brussel, 19 november 2025

Bijkomende functionaliteiten klantenrekening

Met ingang van 19 november 2025 zullen in FINDA een aantal bijkomende functionaliteiten actief worden voor de houders van een klantenrekening. Vanaf die datum zullen de operatoren een aantal gegevens zelf kunnen aanpassen in hun klantenrekening(en). Voorheen diende men hiervoor beroep te doen op dienst Ontvangsten van het Departement Boekhouding van de Algemene Administratie van de Douane en Accijnzen. Het betreft het beheer van externe gebruikers (1), de contactgegevens (2) en de gemandateerde economische operatoren (3).



E-mail: da.accounting.revenues@minfin.fed.be



Raadpleeg uw online dossier op
www.myminf.be

Beheer externe gebruikers (1)

De operatoren worden zelf verantwoordelijk voor het toevoegen en verwijderen van de gebruikers van de klantenrekening. Bij aanmaak van de klantenrekening door de Dienst Ontvangsten van het Departement Boekhouding wordt een persoon naar keuze toegevoegd aan de gebruikers. Bijkomende toevoegingen of schrappingen dienen door de operator zelf te gebeuren. Gebruikers dienen eerst zichtbaar te zijn in de lijst (procedure [Registratie en configuratie | FOD Financiën](#)) alvorens ze aangevinkt kunnen worden als gebruiker.

Contactgegevens (2)

De operatoren worden zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van de contactgegevens aangaande hun klantenrekening(en). De opgegeven contactgegevens zullen door de Algemene Administratie van de Douane en Accijnzen gebruikt worden voor het versturen van communicatie aangaande de klantenrekening en bevat volgende gegevens:

- Naam en Identificatie vestiging; weer te geven zoals opgenomen in de Kruispuntbank van Ondernemingen;
- Plaats – Postcode – Land; weer te geven zoals opgenomen in de Kruispuntbank van Ondernemingen voor de betrokken vestiging;
- Contactpersoon – E-mail; naar het opgegeven mailadres zal door het systeem dagelijks een overzicht van de klantenrekening gestuurd worden (FRCT, openstaande termijnen etc.). In dit veld mag slechts één mailadres worden opgenomen.
- Tel. – Fax; facultatief
- IBAN – BIC; het opgenomen bankrekeningnummer zal standaard gebruikt worden bij terugbetalingen.

Gemandateerde economische operatoren (3)

De houders van de klantenrekening worden zelf verantwoordelijk voor het beheer van de mandaten op hun klantenrekening; zij kunnen zelf gemandateerde economische operatoren toevoegen, verwijderen of aanpassen alsook een maximum limiet toevoegen aangaande het gebruik van de rekening. Er dienen geen exemplaren van mandaten meer bezorgd te worden aan de Dienst Ontvangsten.

Voor bijkomende vragen kunt u contact opnemen met de dienst Ontvangsten via da.accounting.revenues@minfin.fed.be

DE
CLERCK
CHRIS

Digitaal
ondertekend door
DE CLERCK CHRIS
Datum: 2025.11.20
16:16:54 +01'00'