

Monsieur Jan Jambon
Ministre des Finances

Personne de contact : emmanuel.degreve@oecbb.be

Ohain le 7 octobre 2025

Monsieur Le Ministre

Permettez-nous tout d'abord de vous remercier pour l'attention que vous portez aux réalités des professions économiques et comptables, ainsi que pour la réactivité dont vos équipes font preuve face aux difficultés techniques rencontrées ces dernières semaines.

Les défaillances des plateformes Biztax et Tax-on-web, et plus généralement de l'infrastructure numérique du SPF Finances, s'inscrivent dans un phénomène récurrent, connu depuis plus de vingt ans.

Ces systèmes, pourtant essentiels à la bonne exécution de la mission fiscale, **ne sont pas configurés pour supporter la charge croissante** qu'impose la digitalisation généralisée de la fiscalité belge.

Pour des milliers de professionnels, cette situation engendre un double préjudice :

- une **perte de temps** significative dans l'accomplissement de leurs missions déclaratives ;
- et une **détérioration du climat de travail**, marquée par la surcharge mentale et le stress liés à l'incertitude technologique.

L'OECCBB ne plaide pas pour un nouveau délai « après le délai », mais pour une **solution pérenne et concertée**, fondée sur quatre principes :

1. **Engagement de l'administration** à améliorer la disponibilité effective des plateformes et à communiquer de manière transparente sur les incidents et les temps d'arrêt.
2. **À défaut d'une disponibilité suffisante**, engagement à accorder un **délai réellement exploitable**, permettant aux cabinets d'exercer leurs missions dans des conditions normales.
3. **Octroi raisonné et d'office de délais individuels**, sur simple demande, pour les membres empêchés de déposer dans les délais pour cause d'indisponibilité documentée.
4. **Répartition harmonisée des échéances** sur deux ou trois tranches afin de réduire la pression sur les serveurs et le stress collectif.



Décidés d'exceller

Nous savons pouvoir compter sur votre **écoute attentive et votre volonté de modernisation** du service public. C'est pourquoi nous sollicitons l'ouverture rapide d'une **concertation technique et politique** entre vos services, le SPF Finances et les représentants des professions du chiffre, afin de construire ensemble un modèle soutenable, efficace et durable.

Dans cette attente, nous vous prions d'agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de notre très haute considération.

Emmanuel Degrève

Président de l'Ordre des Experts-Comptables et Comptables Brevetés de Belgique (OECCBB)