



Questions et réponses: Indice relatif à l'économie et à la société numériques (DESI) 2021

Bruxelles, le 12 novembre 2021

Partie I – Résultats du DESI 2021

Qu'est-ce que l'indice relatif à l'économie et à la société numériques, et que mesure-t-il?

L'indice relatif à l'économie et à la société numériques (DESI) revêt la forme d'un rapport annuel, publié par la Commission européenne, qui fait le point sur les progrès des États membres dans le domaine du numérique. Ce rapport contient des profils par pays, qui aident les États membres à recenser les domaines d'action prioritaires, ainsi que des chapitres thématiques fournissant une analyse à l'échelle de l'UE dans les quatre domaines principaux de la politique numérique, qui regroupent 33 indicateurs:

1 Capital humain	Compétences des utilisateurs de l'internet et compétences numériques avancées
2 Connectivité	Adoption du haut débit fixe, couverture du haut débit fixe, haut débit mobile et prix du haut débit
3 Intégration des technologies numériques	Transformation numérique des entreprises et commerce électronique
4 Services publics numériques	Administration en ligne

Le DESI 2021 a été adapté pour prendre en compte la «[boussole pour la décennie numérique](#)», qui expose l'ambition de l'Europe en matière numérique, en présentant une vision pour la transformation numérique et des objectifs concrets pour 2030 sur les quatre points cardinaux: les compétences, les infrastructures et la transformation numérique des entreprises et des services publics.

La «[voie à suivre pour la décennie numérique](#)», le programme d'action proposé le 15 septembre 2021, définit une nouvelle forme de gouvernance avec les États membres, mettant en place un mécanisme de coopération annuelle entre les institutions de l'UE et les États membres pour faire en sorte qu'ils atteignent ensemble leurs ambitions. Ce mécanisme prévoit d'utiliser le DESI pour mesurer les progrès accomplis dans la réalisation des objectifs de la décennie numérique. Par conséquent, les indicateurs DESI sont désormais structurés autour des 4 points cardinaux de la boussole pour la décennie numérique.

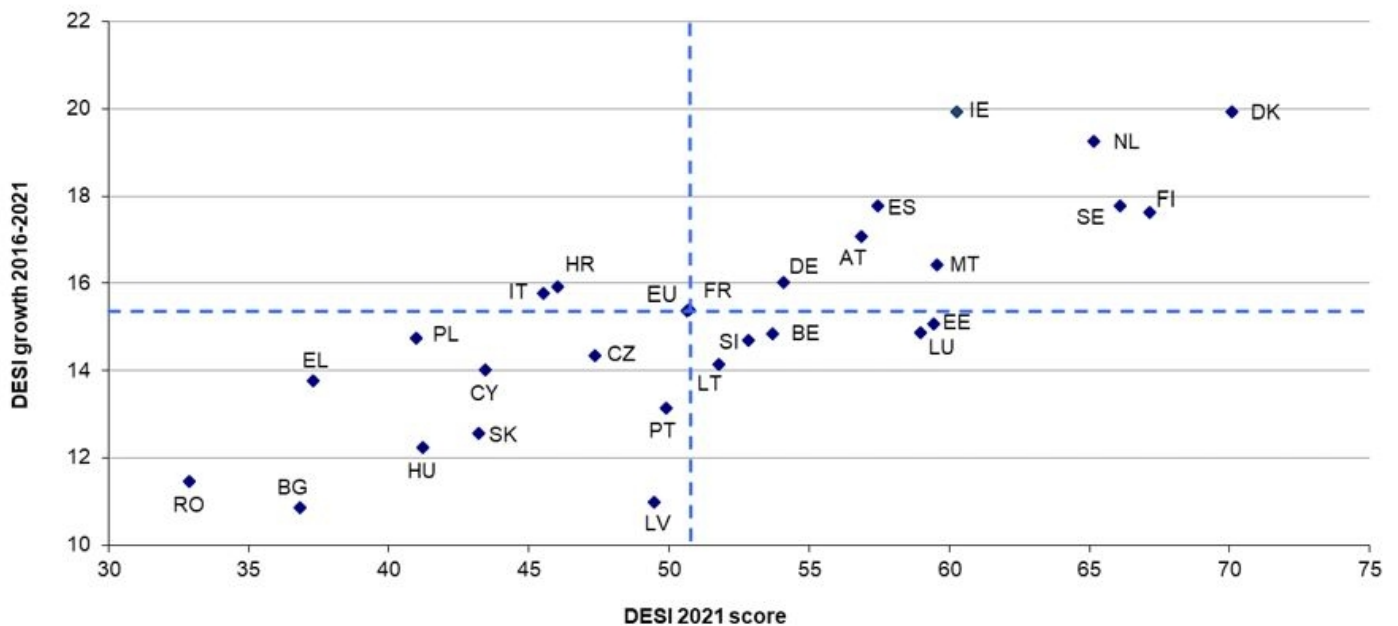
Les rapports DESI par pays contiennent une vue d'ensemble des investissements et réformes numériques prévus dans les **plans nationaux pour la reprise et la résilience**, et ce pour les 22 plans que la Commission a déjà approuvés. Les États membres de l'UE se sont engagés à consacrer au numérique au moins 20 % de leurs enveloppes nationales au titre du plan pour la reprise et la résilience et, jusqu'à présent, ils atteignent ou dépassent largement cet objectif.

Quelle est la performance globale en matière numérique des États membres de l'UE d'après l'indice DESI de cette année?

Les progrès les plus marqués par rapport à l'année dernière ont été observés en Irlande et au

Danemark, suivis des Pays-Bas, de l'Espagne, de la Suède et de la Finlande. La note DESI 2021 de ces pays révèle en outre une performance nettement supérieure à la moyenne de l'UE.

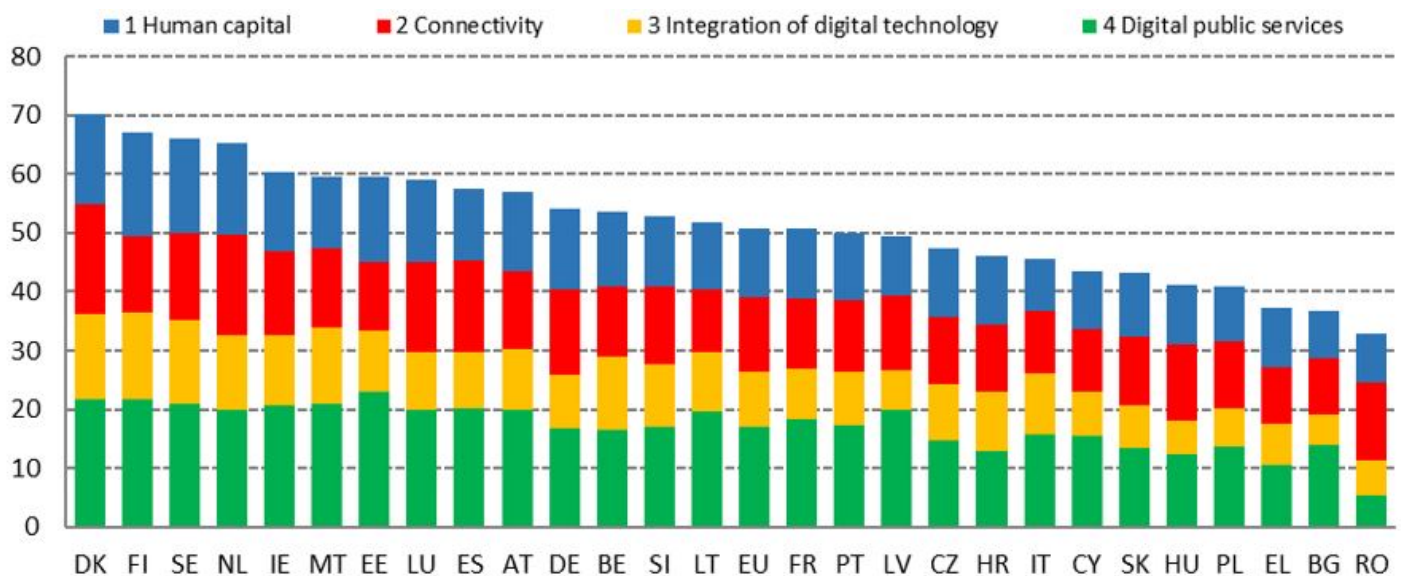
Indice relatif à l'économie et à la société numériques — progrès des États membres, 2016-2021



Source: DESI 2021, Commission européenne.

Globalement, les économies numériques du Danemark, de la Finlande, de la Suède et des Pays-Bas sont les plus avancées de l'UE, suivies de celles de l'Irlande, de Malte et de l'Estonie. La Roumanie, la Bulgarie et la Grèce obtiennent les notes DESI les plus faibles.

Indice relatif à l'économie et à la société numériques 2021



Source: DESI 2021, Commission européenne.

Principales conclusions du DESI 2021 dans les 4 domaines

Capital humain

Dans le cadre des engagements proposés dans le cadre de la [boussole numérique pour 2030](#) de l'UE, l'objectif en matière de compétences numériques est de parvenir à doter au moins 80 % des citoyens de l'UE des compétences numériques de base d'ici à 2030. Alors que 84 % des personnes utilisaient régulièrement l'internet en 2019, elles n'étaient que 56 % à posséder les compétences numériques de base cette même année. Une grande partie de la population de l'UE présente des lacunes en matière de compétences numériques, mais il existe des différences entre les pays: les Pays-Bas et la Finlande sont les pays les plus avancés dans ce domaine, tandis que la Bulgarie et la Roumanie accusent du retard. En outre, le taux de 56 % de la population possédant des compétences numériques ne représente qu'une légère augmentation (de deux points de pourcentage) par rapport à 2015, ce qui correspond à une augmentation annuelle de seulement 0,9 %. Il faudra multiplier ce

taux de croissance par trois pour atteindre l'objectif de 80 % fixé pour 2030.

D'après la communication relative à la [boussole numérique pour 2030](#), le nombre de spécialistes des TIC dans l'UE devrait passer de 8,4 millions en 2020 à au moins 20 millions d'ici à 2030 (ce qui correspond à 4,3 % de la main-d'œuvre). Bien que la croissance ait été régulière depuis 2013, une accélération est nécessaire pour atteindre cet objectif. Les pays ayant la plus forte proportion de spécialistes des TIC dans la population active sont la Finlande, avec 7,6 % de la main-d'œuvre, et la Suède, avec 7,5 %.

Connectivité

La [boussole numérique pour 2030](#) fixe également un objectif de couverture de tous les ménages européens par un réseau en gigabit d'ici à 2030. D'après les données de 2020, seuls 59 % des ménages peuvent bénéficier d'une connectivité par réseau fixe à très haute capacité (VHCN) susceptible d'offrir une connectivité en gigabit. La couverture rurale par VHCN s'est également améliorée, passant de 22 % en 2019 à 28 % en 2020, mais il subsiste un écart important entre les chiffres de couverture des zones rurales et les chiffres nationaux. Malte, le Luxembourg, le Danemark et l'Espagne sont les leaders européens de la couverture globale par VHCN (avec plus de 90 % des foyers couverts). En revanche, en Grèce, moins d'un foyer sur cinq est susceptible d'être raccordé à un VHCN.

D'ici à 2030, l'UE ambitionne de faire en sorte que toutes les zones habitées soient couvertes par la 5G. À la mi-2020, le déploiement de réseaux 5G commerciaux a commencé dans 13 États membres et la couverture atteignait 14 % au niveau de l'UE. Les Pays-Bas et le Danemark sont les pays les plus avancés dans ce domaine, avec une couverture de 80 %. Une condition préalable au lancement commercial de la 5G est l'assignation du spectre 5G dans chaque pays et, au 31 août 2021, 25 États membres avaient déjà assigné des fréquences dans au moins une des trois bandes pionnières de la 5G.

Intégration des technologies numériques

L'objectif de la [boussole numérique](#) de l'UE est de faire en sorte que, d'ici à 2030, au moins 90 % des petites et moyennes entreprises (PME) de l'UE utilisent les technologies numériques. En 2020, seules 60 % des PME avaient adopté des technologies numériques. Le Danemark et la Finlande sont déjà très proches de l'objectif de l'UE, avec 88 %, tandis que la Bulgarie et la Roumanie accusent un retard (33 %).

Deuxième objectif pour les dix prochaines années: au moins 75 % des entreprises devraient utiliser des technologies numériques avancées telles que l'intelligence artificielle (IA), l'informatique en nuage et les technologies des mégadonnées d'ici à 2030. Le rapport DESI 2021 montre que, si les entreprises sont de plus en plus numérisées, l'utilisation des technologies numériques avancées reste faible; par exemple, une entreprise sur quatre seulement utilise l'IA ou l'informatique en nuage et 14 % utilisent les mégadonnées. Dans ce domaine, la Finlande et la Suède sont à la pointe en ce qui concerne l'informatique en nuage, Malte et les Pays-Bas pour les mégadonnées et la Tchéquie et l'Autriche pour l'IA.

Services publics numériques

La [boussole numérique](#) fixe comme objectif que tous les services publics essentiels pour les citoyens et les entreprises soient entièrement en ligne d'ici à 2030. Ces services essentiels couvrent un large éventail de services tels que les études, les formalités d'achat d'une voiture ou la création d'une entreprise.

Le DESI suit les progrès de la fourniture en ligne de services publics en attribuant à chaque État membre une note indiquant s'il est possible ou non de conclure intégralement en ligne chaque étape des services clés. L'Estonie, le Danemark, la Finlande et Malte obtiennent dans le DESI les scores les plus élevés pour les services publics numériques, tandis que la Roumanie et la Grèce enregistrent les résultats les plus faibles.

En 2020, 64 % des internautes ont interagi avec l'administration publique en ligne, contre 58 % en 2015. La disponibilité en ligne des services publics n'a cessé de croître au cours de la dernière décennie et elle s'est considérablement accrue à la suite de la pandémie de COVID-19, au cours de laquelle l'interaction numérique a pris une place prépondérante. Plusieurs États membres sont déjà proches de l'objectif, mais les progrès sont inégaux entre les États membres et à l'intérieur de ceux-ci, les services destinés aux citoyens étant moins susceptibles d'être disponibles en ligne que les services aux entreprises.

Comment les objectifs de l'UE pour la décennie numérique jusqu'en 2030 sont-ils reflétés dans le DESI de cette année, et cela changera-t-il dans les années à venir?

Sur les 33 indicateurs du DESI 2021, 11 mesurent les progrès accomplis dans la réalisation de certains des objectifs de la boussole numérique. À l'avenir, un alignement encore plus étroit du DESI sur la boussole numérique permettra de faire en sorte que tous les objectifs soient examinés dans le rapport. Dans le cadre d'une coopération structurée avec les États membres, décrite dans la [proposition](#) de programme politique intitulée «La voie à suivre pour la décennie numérique», la Commission propose de mettre en place un système de suivi fondé sur le DESI et permettant de mesurer les progrès accomplis dans la réalisation de chacun des objectifs fixés pour 2030, accompagné d'un «rapport annuel sur l'état d'avancement de la décennie numérique», dans lequel elle évaluera les progrès accomplis et formulera des recommandations d'action.

Objectifs de la boussole numérique dans le DESI 2021 pour les quatre domaines de l'indice

Dimension DESI	Indicateurs DESI relatifs aux objectifs de la boussole numérique	Objectif de la décennie numérique à l'horizon 2030
1 Capital humain	Personnes ayant au moins des compétences numériques élémentaires	Spécialistes des TIC: 20 millions et convergence entre les hommes et les femmes
	Spécialistes des TIC Femmes spécialisées dans les TIC	Compétences numériques de base: minimum 80 % de la population
2 Connectivité		Connectivité: gigabit pour tous, 5G partout
	Gigabit pour tous (couverture par réseau fixe à très haute capacité)	Semi-conducteurs de pointe: doubler la part de l'UE dans la production mondiale
	Couverture par la 5G	Données – nœuds périphériques et informatique en nuage: 10 000 nœuds périphériques hautement sécurisés et neutres pour le climat
		Informatique: premier ordinateur avec accélération quantique

		Adoption des technologies: 75 % des entreprises de l'UE utilisent l'informatique en nuage/l'IA/les mégadonnées
3 Intégration des technologies numériques	PME présentant un niveau élémentaire d'intensité numérique	Innovateurs: accroître les entreprises en expansion et le financement pour doubler le nombre de «licornes» européennes
	IA	
	Informatique en nuage	Utilisateurs tardifs: plus de 90 % des PME parviennent au moins à un niveau élémentaire d'intensité numérique
4 Services publics numériques	Mégadonnées	
	Services publics numériques pour les particuliers	Services publics clés: 100 % en ligne Santé en ligne: 100 % des citoyens ont accès à leurs dossiers médicaux
	Services publics numériques pour les entreprises	Identité numérique: 80 % des citoyens utilisent l'identification numérique

Comptez-vous publier l'Indice international relatif à l'économie et à la société numériques (I-DESI) cette année?

L'I-DESI n'étant publié que tous les deux ans, il ne paraîtra pas cette année. La dernière édition de l'I-DESI a été publiée en 2020.

Partie II – Méthodologie du DESI

Quelles sont les sources de données?

La majorité des indicateurs du DESI proviennent d'[Eurostat](#), l'Office statistique de l'Union européenne. Certains indicateurs relatifs au haut débit sont recueillis par les services de la Commission auprès des États membres, par l'intermédiaire du comité des communications. D'autres indicateurs, notamment certains indicateurs sur l'administration en ligne et sur le haut débit, s'appuient sur des données issues d'études préparées pour la Commission. La liste complète des indicateurs, des définitions exactes et des sources est disponible [ici](#).

Des données sont également extraites de l'[indice de référence 2021 en matière d'administration en ligne](#), qui résulte d'une enquête menée auprès de citoyens de 36 pays européens concernant leur utilisation des services d'administration numérique. La Commission publie également son [tableau de bord 2021 consacré aux femmes dans le monde numérique](#), qui confirme qu'il subsiste encore un écart important entre les hommes et les femmes en ce qui concerne les compétences numériques spécialisées. Seulement 19 % des spécialistes des TIC et environ un tiers des diplômés en sciences, technologies, ingénierie et mathématiques sont des femmes.

Un autre rapport pertinent publié aujourd'hui est une étude sur la contribution des [TIC aux actions de durabilité environnementale des entreprises de l'UE](#), qui révèle que plus de la moitié des entreprises interrogées ont déclaré utiliser des solutions TIC pour réduire leur empreinte environnementale. La Commission publie aussi aujourd'hui des études sur [les prix du haut débit mobile et fixe en Europe 2020](#), [la couverture en haut débit jusqu'en juin 2020](#), et [les plans nationaux en matière de haut débit](#).

Comment les notes DESI sont-elles calculées?

Pour calculer la note globale d'un pays, la Commission attribue une pondération spécifique à chaque

ensemble et à chaque sous-ensemble d'indicateurs. Une pondération est également attribuée à chaque sous-dimension/indicateur individuel. Par rapport à la précédente édition du rapport, le haut débit mobile a une pondération plus élevée, étant donné que la couverture 5G est désormais incluse dans l'indice. En ce qui concerne l'intégration de la dimension de la technologie numérique, une nouvelle sous-dimension a été ajoutée pour rendre compte de l'objectif relatif à l'intensité numérique. De plus, la pondération des technologies numériques pour la sous-dimension des entreprises a été accrue, étant donné que cette sous-dimension comprend 3 indicateurs mesurant les objectifs de la [boussole numérique pour 2030](#). La majorité des indicateurs individuels de chaque sous-dimension ont été jugés d'égale importance et ont donc été pondérés de manière égale dans leur sous-dimension respective. Cependant, les indicateurs mesurant les objectifs de la boussole numérique pour 2030 ont été jugés plus importants et ont par conséquent reçu une double pondération dans leur sous-dimension. De plus amples informations sont disponibles dans la [note méthodologique DESI](#).

La méthodologie a-t-elle changé par rapport à l'édition 2020 du DESI?

La structure du DESI a été alignée sur les quatre points cardinaux de la boussole numérique, et la liste des indicateurs a été révisée de manière à inclure le plus grand nombre possible des indicateurs proposés dans la boussole.

Pourquoi avoir exclu l'indicateur concernant l'«utilisation de l'internet» qui y figurait les années précédentes?

La dimension relative à l'utilisation de l'internet a été retirée des principaux domaines d'action couverts par l'analyse, étant donné que la structure du DESI a été alignée sur celle de la boussole numérique. Toutefois, les indicateurs qui étaient mentionnés dans cette dimension de l'indice sont toujours collectés et publiés dans l'[outil de visualisation des données](#).

Partie III: Facilité pour la reprise et la résilience (FRR) et DESI

Comment les plans nationaux pour la reprise et la résilience sont-ils pris en considération dans l'analyse que vous avez publiée?

Les rapports DESI par pays analysent les performances des États membres de l'UE sur la base de l'indice, recensent les principaux défis auxquels ils sont confrontés et décrivent ensuite les principales initiatives nationales en matière de politique numérique. Compte tenu de l'ampleur et de l'importance de la facilité pour la reprise et la résilience, et du rôle crucial que ses financements peuvent jouer dans le règlement de ces défis, les rapports DESI par pays intègrent un résumé des volets numériques des plans nationaux pour la reprise et la résilience, une fois ceux-ci approuvés.

Quand publieriez-vous des informations sur les plans pour la reprise et la résilience des autres États membres de l'UE?

Lorsque la Commission achève son analyse d'un plan national pour la reprise et la résilience, elle publie les résultats de son évaluation.

Pour en savoir plus

[Communiqué de presse](#) – Indice relatif à l'économie et à la société numériques pour 2021: la transition numérique progresse globalement, mais de nouveaux efforts sont nécessaires à l'échelle de l'UE

[Indice relatif à l'économie et à la société numériques \(DESI\)](#)

[Résultats par pays dans le domaine du numérique](#)

[Outil de visualisation des données](#)

[Méthodologie DESI 2021](#)

[2021 PREDICT Key Facts report: chiffres les plus récents sur les TIC et la R&D](#)

[Communication «Façonner l'avenir numérique de l'Europe»](#)

QANDA/21/5483

Personnes de contact pour la presse:

[Johannes BAHRKE](#) (+32 2 295 86 15)

[Marietta GRAMMENO](#) (+32 2 298 35 83)

Renseignements au public: [Europe Direct](#) par téléphone au [00 800 67 89 10 11](#) ou par [courriel](#)